



DEMAC

DIASPORA
EMERGENCY ACTION
& COORDINATION

DANISH
REFUGEE
COUNCIL

المشاركة الإنسانية للشباب في لبنان المراجعة الفورية



h—h
H2H Network
Humanitarian
Action Support



الشكر والتقدير

تتوجه فرق أبحاث ومستشاري DEMAC و DRC و ITAR بالشكر لأعضاء مجتمعات الجاليات اللبنانية حول العالم، إلى جانب ممثلي الجهات المانحة والمنظمات غير الحكومية وجميع الجهات الفاعلة الأخرى التي دعمت هذه المراجعة الفورية (RTR)، من خلال توفير المعلومات ومشاركة معارفهم

وقد دعمت شبكة H2H هذه المراجعة الفورية بشكل سخي، عبر تمويل من مكتب المملكة المتحدة للشؤون الخارجية والكومنولث والتنمية (FCDO). إن الآراء والمحتوى الوارد في هذا التقرير لا تنسب ولا تمثل بالضرورة وجهات نظر DEMAC أو شبكة H2H أو FCDO.

تم إجراء هذه المراجعة الفورية في الفترة ما بين أيلول 2024 وشباط 2025 بواسطة فريق من مستشاري ITAR - إيتار، يضم: شارل تيفو (Charles Teffo)، فاني تيتيل (Fanny Tittel)، جويل صليبيا (Joelle Saliba)، وفكتوريا جوردان (Victoria Jordan).

تم النشر في أيار 2025

الاختصارات

ACF	Action Contre la Faim	منظمة العمل ضد الجوع
ACL	Associació Catalunya-Liban	جمعية كاتالونيا - لبنان
ALCC	American Lebanese Cultural Center	المركز الثقافي الأمريكي اللبناني
ALMA	American Lebanese Medical Association	الجمعية الطبية الأمريكية اللبنانية
CSO	Civil Society Organisation	منظمة المجتمع المدني
CSR	Corporate Social Responsibility	المسؤولية الاجتماعية للشركات
DEMAC	Diaspora Emergency Action & Coordination	تنسيق واستجابة طوارئ الجاليات
DRC	Danish Refugee Council	المجلس الدنماركي للاجئين
FGD	Focus Group Discussions	(مجموعات النقاش المركزة)
GDP	Growth Domestic Product	الناتج المحلي الإجمالي
ICRC	International Committee of the Red Cross	اللجنة الدولية للصليب الأحمر
INGO	International Non-Governmental Organisation	منظمة دولية غير حكومية
IOM	International Organisation for Migration	المنظمة الدولية للهجرة
KII	Key Informant Interviews	مقابلات مع المخبّرين الرئيسيين
LCF	Lebanese Canadian Foundation	المؤسسة اللبنانية الكندية
LHDF	Lebanon Humanitarian and Development NGO Forum	منتدى المنظمات الإنسانية والتنمية اللبنانية
LIFE	Lebanese International Finance Executives	تجمع التنفيذيين اللبنانيين الدوليين في المالية
Lebanon		
LNA	Local and National actor	الفاعل المحلي والوطني
MEAL	Monitoring Evaluation Accountability and Learning	الرصد والتقييم والمساءلة والتعلم
MSF	Médecins Sans Frontières	أطباء بلا حدود
NAAMA	National Arab American Medical Association	الجمعية الطبية الوطنية العربية الأمريكية
NGO	Non-Governmental Organisation	منظمة غير حكومية
PUI	Première Urgence Internationale	منظمة الطوارئ الدولية الأولى
RTR	Real-Time Review	المراجعة الفورية
ToR	Terms of Reference	شروط المرجعية
USA	United States of America	الولايات المتحدة الأمريكية
WFP	World Food Program	برنامج الأغذية العالمي

جدول المحتويات

4	الاختصارات
7	1. المقدمة
7	1.1 السياق
8	1.2 منهجية وأهداف الدراسة
10	2. الطريقة
10	2.1 المرحلة الأولى: المسح عبر الإنترنت
12	2.2 المرحلة الثانية: المراجعة المتعمقة
16	3. نتائج المسح
16	3.1 نظرة عامة على المسح بالأرقام الأساسية
21	3.2 المراجعة المتعمقة: خصائص المنظمات
25	4 مجالات المبادرات
25	4.1 تغطي منظمات الجاليات الاقدم عهداً أنشطة تتراوح بين الطوارئ والتعافي والتنمية
28	4.2 تركز المنظمات الحديثة على جمع التبرعات والاستجابة للطوارئ
30	5. نماذج المشاركة
30	5.1 مراعاة إشراك الجاليات في جميع أبعاده
32	5.2 بين منظمات الجاليات
33	5.3 من منظمات الجاليات إلى مجتمعات الجاليات الأوسع
35	5.4 من منظمات الجاليات إلى المنظمات المحلية
36	5.5 من الأفراد في الجاليات إلى المنظمات المحلية
40	6. الخلاصة
40	6.1 النتائج الرئيسية
44	الملاحق: قائمة الجهات التي تم إجراء المقابلات معها



1. المقدمة

1.1 السياق

أدى النزوح والدمار الناجم عن الصراع بين إسرائيل وحزب الله إلى تزايد الاحتياجات الإنسانية وإعادة الإعمار في لبنان. تصاعدت الأعمال العدائية بين إسرائيل وحزب الله في 23 أيلول 2024. وأسفرت الغارات الجوية الإسرائيلية على المناطق المكتظة بالسكان في جميع أنحاء لبنان والتوغلات العسكرية في الجنوب عن مقتل ما لا يقل عن 4,047 شخصًا، وإصابة 16,638، ونزوح 1/5 مليون شخص¹. كما تسببت هذه الهجمات بأضرار واسعة للبنية التحتية الحيوية وسبل العيش، وباضطرابات كبيرة في الخدمات الأساسية مثل الرعاية الصحية وإمدادات المياه والتعليم في جميع أنحاء البلاد.

دخل اتفاق وقف إطلاق النار بين إسرائيل وحزب الله حيز التنفيذ في 27 تشرين الثاني 2024. ومع ذلك، ما تزال الاحتياجات الإنسانية مرتفعة، ولا يزال الوضع الميداني يتطور. فمنذ بدء تنفيذ وقف إطلاق النار، غادر ما لا يقل عن 786,443 نازحًا داخل لبنان الملاجئ الجماعية أو الملاجئ المؤقتة الأخرى للعودة إلى مجتمعاتهم الأصلية، ليواجهوا دمارًا واسع النطاق، بما في ذلك منازل متضررة أو مدمرة، وصعوبة الوصول إلى الخدمات الأساسية². ولا تزال العديد من العائلات غير قادرة على العودة بسبب الأضرار الواسعة وقيود الوصول. أما من يحاول العودة، فيواجه العديد من المخاطر، بما في ذلك الذخائر غير المنفجرة، وظروف غير آمنة في المباني المتضررة، وصدمة نفسية واسعة الانتشار، فضلًا عن الوجود المستمر للمجموعات المسلحة والقوات العسكرية في بعض المناطق.

يُقدّر عدد اللبنانيين المغتربين، وفقًا للحكومة اللبنانية، بـ 15/4 مليون نسمة، ما يجعله من أكبر مجتمعات الجاليات في العالم. وتلعب الجاليات دورًا حيويًا في اقتصاد لبنان، إذ ساهمت بنسبة 54٪ من الناتج المحلي الإجمالي في عام 2021. وتؤكد أبحاث مجلس الدنماركي للاجئين (DRC) و"ITAR - إيتار" على الدور الأساسي للجاليات في دعم المتضررين من الأزمة الاقتصادية المستمرة في لبنان منذ عام 2019³. كما قدمت الجاليات مساعدات أثناء الأزمات الكبرى، مثل انفجار مرفأ بيروت، وجائحة كوفيد-19، وأزمة الوقود في عام 2021. على مر السنين، كانت هذه المساعدات متنوعة، إذ يشارك الجاليات في الدعم المالي، والمناصرة في بلدان الإقامة، والمشاركة المباشرة في تصميم وتنفيذ المشاريع الإنسانية والتنمية، كما سيتم توضيحه في هذا التقرير.

¹ مكتب الأمم المتحدة لتنسيق الشؤون الإنسانية (OCHA)، 2024، لبنان: التحديث السريع رقم 49

² المنظمة الدولية للهجرة (IOM)، 2024، مصفوفة تتبّع النزوح - لمحة عن التنقل، الجولة 66

³ المجلس الدنماركي للاجئين (DRC)، 2023، رسم خريطة وتحليل نماذج مشاركة أعمال الجاليات في خمس قرى في لبنان. بحث عن مشاركة الجاليات في التعافي الاقتصادي وخلق فرص العمل.

1.2 منهجية وأهداف الدراسة

تصاعد الصراع بين إسرائيل وحزب الله في أيلول 2024. وتغطي الدراسة الفترة من أيلول 2024 حتى شباط 2025.

تتألف الدراسة من خطوتين متميزتين:

- **الخطوة 1:** رسم خريطة للمبادرات القائمة (سواء الإنسانية أو مشاريع التعافي) من خلال مراجعة منهجية عبر الإنترنت للمصادر والمنشورات العالمية. نتج عن هذا المسح قاعدة بيانات تضم أكثر من 140 مبادرة لمنظمات، إلى جانب مئات المبادرات الفردية لجمع التبرعات عبر الإنترنت.
- **الخطوة 2:** استكمال هذا المسح بمراجعة متعمقة لمبادرات مختارة. تم إجراء مقابلات مع مخرين رئيسيين (KII) شملت أكثر من 20 منظمة، لاستكشاف أشكال مشاركة الجاليات وفهم دورها في الاستجابة للأزمة الإنسانية في لبنان.

وتشكل تحليلات هذه المقابلات أساس هذا التقرير. وتشمل التالي:

منظمات المجتمع المدني في لبنان (CSO). لفهم كيفية تفاعلها مع منظمات الجاليات؛

منظمات الجاليات اللبنانية، مع التركيز على إمكانات التنسيق، بما في ذلك بين (1) الفاعلين من مناطق مختلفة من لبنان، (2) و الجاليات من أجيال مختلفة، و(3) الفاعلين في الجاليات غير التقليديين، مثل المؤسسات والشركات وغيرها.



2.

الطريقة المنهجية

2.1 المرحلة الأولى: المسح عبر الإنترنت

ركزت هذه المرحلة على تحديد وإدراج مبادرات الجاليات بشكل شامل ضمن الدراسة. اتبعت عملية البحث الطريقة المنهجية، وشملت الخطوات التالية:

- **الخطوة 1: تحديد الأولويات الإقليمية.** نظراً لتنوع بلدان إقامة الجاليات اللبنانية، تضمنت هذه الخطوة الأولى تحديد الدول الرئيسية للهجرة في مختلف المناطق. في أمريكا الشمالية، شملت كندا والولايات المتحدة. في أمريكا اللاتينية، شملت الدول ذات مجتمعات الجاليات الكبيرة مثل البرازيل والمكسيك وفنزويلا والأرجنتين. في أوروبا، شملت فرنسا والمملكة المتحدة نظراً لمجتمعات الجاليات الكبيرة منذ الحرب الأهلية، بالإضافة إلى ألمانيا والسويد كوجهات هجرة أحدث. كما شملت معظم دول الخليج نظراً للهجرة المستمرة لأغراض العمل، إضافة إلى عدة دول في غرب إفريقيا وأستراليا.
- **الخطوة 2: صياغة كلمات مفتاحية خاصة بكل منطقة.** بالنسبة لكل بلد تم تحديده، تم تطوير عبارات بحث محددة لتسهيل البحث عبر الإنترنت عن المبادرات. وشملت هذه العبارات كلمات مفتاحية مصممة خصيصاً لكل بلد، وصيغت بالفرنسية أو الإنجليزية أو الألمانية أو الإسبانية. اعتماداً على اللغة (أو اللغات) السائدة المستخدمة.
- **الخطوة 3: إعطاء الأولوية للمنظمات المنظمة.** في كل بلد، ركز البحث في البداية على المنظمات غير الحكومية الكبرى وشبكات الجاليات الراسخة باستخدام الكلمات المفتاحية المحددة مسبقاً. وبعد تحديد هذه المنظمات، توسع نطاق البحث ليشمل الشبكات غير الرسمية ومجموعات المتطوعين الناشئة.
- **الخطوة 4: المراجعة المنهجية للمصادر.** بالنسبة لكل فئة من المبادرات، تم إجراء استكشاف منهجي للمصادر عبر الإنترنت. وشمل ذلك منصات المنظمات غير الحكومية والمساعدات، وتطبيقات وسائل التواصل الاجتماعي، والمواقع الإلكترونية الخاصة بكل دولة، وبوابات الحكومات. وتم استكمال البحث عبر الإنترنت بالقائمة الحالية لمنظمات الجاليات التي تحتفظ بها إيتار-ITAR، بالإضافة إلى الرؤى التي تم جمعها من خلال مقابلات مع المخبزين الرئيسيين.

الشكل 1: توضح الصورة أدناه هذا النهج لرسم خريطة المبادرات عبر الإنترنت.

تحديد الأولويات الإقليمية	توليد كلمات مفتاحية خاصة	حديد أولويات أنواع المنظمات	تقسيم البحث حسب نوع المصدر
أميركا الشمالية: الولايات المتحدة، كندا أوروبا: فرنسا، المملكة المتحدة، ألمانيا، السويد الشرق الأوسط والخليج: الجزائر، مصر، الإمارات العربية المتحدة، المملكة العربية السعودية، الكويت، قطر أميركا الجنوبية: البرازيل، الأرجنتين، فنزويلا، المكسيك أفريقيا: ساحل العاج، نيجيريا، السنغال، أفريقيا الجنوبية. أوقيانوسيا: أستراليا	استخدم البحث مزيجاً من الكلمات المفتاحية في اللغات الإنكليزية، والفرنسية، والأسبانية، والألمانية. الجاليات اللبنانية: المغتربون اللبنانيون، اللبنانيون في (اسم البلد)، اللبنانيون في الخارج، اللبنانيون المقيمون خارج لبنان الاستجابة الإنسانية: المساعدات الإغاثية، المساعدات الطارئة، المساعدة الإنسانية، الاستجابة للآزمات، الدعم للبنان. التعافي وإعادة الإعمار مصطلحات خاصة: منظمات غير حكومية، دعم المجتمع، جمع التبرعات، توزيع المواد الغذائية، المساعدات الطبية	تركز البحث أولاً على المنظمات غير الحكومية المعروفة، والمنظمات المجتمعية الكبيرة، وشبكات الجاليات. ثم تحول التركيز لاحقاً نحو الشبكات غير الرسمية، والمجموعات الناشئة، وكذلك المبادرات التي تطلقها المؤسسات والقطاع الخاص.	تقسيم البحث حسب نوع المصدر تحديث قائمة منظمات الجاليات الخاصة بـ ITAR - أيتار بحث مبدئي باستخدام منصات خاصة بالمنظمات غير الحكومية والمساعدات، مثل: ReliefWeb، Charity Navigator، الاستجابة الإنسانية (قواعد بيانات ICRC و OCHA). بحث مركز عبر الانترنت وسائل التواصل الاجتماعي: مع رصد جميع المنصات ذات الصلة. المواقع الخاصة بكل دولة والمواقع الحكومية مقابلات مع المخبين الأساسيين.

←
البحث
حسب
المنطقة

قد يؤدي اعتماد هذا النهج على عبارات البحث عبر الإنترنت، بالإضافة إلى مقابلات مع المخبين الرئيسيين من أعضاء الجاليات، إلى تحيز في اختيار العينة في تصميمه، وهو أمر يجب أخذه في الاعتبار عند تفسير النتائج. على وجه الخصوص، قد تكون الجاليات اللبنانية في غرب إفريقيا ودول الخليج قد شاركت في المزيد من المبادرات مقارنة بتلك التي تم تحديدها من خلال عملية الرصد. وقد ذكر بعضها خلال مقابلات المخبين الرئيسيين، لكنها غير مرئية على الإنترنت نظراً لأن بعض هذه المنظمات تتواصل خارج قنوات الاتصال المعتادة عبر الإنترنت. وتم تضمين تلك التي تم الإشارة إليها للفريق البحثي في الدراسة، لكن من المحتمل أن تكون هناك مبادرات أخرى لم تدرج ضمن النتائج.

2.2 المرحلة الثانية: المراجعة المتعمقة

العينة

- بالاعتماد على المسح لتحديد الجهات ذات الصلة، شملت المقابلات 21 منظمة، منها:
- 10 مقابلات مع المخبزين الرئيسيين بين الجاليات، تمثل 13 منظمة لجاليات مختلفة؛
 - 8 منظمات من المجتمع المدني في لبنان تعمل في لبنان وتتعاون مع منظمات الجاليات.

الشكل 2: العدد الإجمالي للمنظمات التي تم إجراء المقابلات معها حسب الفئات



⁴ من بين المخبزين الأساسيين، كان هناك العديد من الأفراد الذين شاركوا في مبادرات متنوعة. من الشائع أن يبدأ أفراد الجالية النشطون مشاركتهم ضمن جمعية، ومن ثم يطورون مبادرات أخرى مع الأعضاء الذين يتعرفون عليهم ضمن هذا النظام البيئي.

حجم العينة وتفسير النتائج

تُعد هذه الدراسة نوعية بطبيعتها، حيث تستخلص رؤاها من مجموعة مختارة من الأفراد. وبينما كانت مرحلة الرصد الأولى شاملة قدر الإمكان، لم تهدف المرحلة الثانية إلى تغطية مجموعة تمثيلية من منظمات الجاليات. لذلك، لا تعتبر النتائج ممثلة إحصائياً لجميع فئات الفاعلين الذين تم التشاور معهم، ولا ينبغي تفسيرها على أنها تمثل نظام دعم الجاليات اللبناني ككل، بل تهدف الانطباعات والحالات المعروضة في التقرير إلى توضيح النطاق الواسع للمنظمات التي تم إجراء المقابلات معها.

تجدر الإشارة أيضاً إلى أن عدداً محدوداً فقط من منظمات الجاليات التي تم تحديدها خلال المسح شاركت في جمع البيانات. تم الاتصال بجميع الجهات الفاعلة التي تم تحديدها ما يصل إلى أربع مرات لدعوتها للمشاركة في البحث، لكن 15٪ فقط من المنظمات وافقت على إجراء مقابلة. لذا، قد يكون هناك نوع من التحيز الذاتي لصالح مجموعات الجاليات الأكثر نشاطاً. وكإجراء للتخفيف، حرص فريق الدراسة على ضمان تنوع الملفات، بما في ذلك التوازن بين:

- بلدان الإقامة المختلفة؛
- منظمات الجاليات الرسمية المسجلة في بلدان إقامتها، والشبكات التطوعية غير الرسمية، والمنظمات المرتبطة بكيانات للشركات بما في ذلك مؤسسات الشركات والجمعيات المهنية التي تمثل قطاعات محددة.
- عمر المنظمات؛ و
- القطاعات التي تنشط فيها.

الموضوعات التي شملتها المقابلات

- اتبعت مقابلات المخبرين الرئيسيين هيكلًا مشابهًا مع كل من منظمات المجتمع المدني في لبنان ومنظمات الجاليات، وشملت المقابلات:
 - تاريخ المنظمة ومستوى هيكلتها؛
 - الأنشطة المنفذة في السنوات الخمس الماضية (منذ 2019)، مع التركيز على أية مبادرات بعد تصاعد الصراع بين إسرائيل وحزب الله (أي: استكشاف القطاعات وأنواع الأنشطة والمبالغ المخصصة)؛
 - الأنشطة المخطط لها للسنتين القادمتين (أي: مشاريع التعافي، إعادة الإعمار، والتنمية في لبنان)؛
 - أنواع التعاون بين منظمات المجتمع المدني المحلية ومنظمات الجاليات، بما في ذلك أنواع الدعم (المالي، التطوعي، تعبئة الخبرات، الدعم العيني) وأنماط التعاون (تقييم الاحتياجات، أسباب التعاون، خطط الرصد، والتقييم، والمساءلة والتعلم ((MEAL، والتواصل، وتقاسم المسؤوليات، ومستويات الرسمية للاتفاقيات)؛ و
 - قصص النجاح والفرص الرئيسية لتحسين التعاون القائم.
- الإرشادات المفصلة للمقابلات مع المخبرين الرئيسيين متوفرة في الملحق 7.2: ”إرشادات المقابلات”



3. نتائج المسح

3.1 نظرة عامة على المسح بالأرقام الأساسية

تركيز للمبادرات الأوروبية وشمال اميركا من خلال هياكل حديثة وغالبًا غير رسمية

تم تحديد ما مجموعه 126 منظمة خلال المسح الأول في عام 2024⁵ من بين هذه المنظمات، كان 71٪ منها نشطًا في التواصل عبر الإنترنت بشأن مساهماتها في الاستجابة للطوارئ⁶.

تقع معظم هذه المنظمات في أوروبا وأمريكا الشمالية (الصورة 3). ويعكس هذا نوعًا من عدم التوازن بالنظر إلى الحجم الكبير للجاليات في أجزاء أخرى من العالم، وخاصة أمريكا اللاتينية ودول الخليج وأفريقيا الغربية.

بغض النظر عن بلد العمليات، تتكون معظم هذه المنظمات من شبكات فضفاضة من المتطوعين (الصورة 4)، أحيانًا غير مسجلة رسميًا وتجمع التبرعات عبر حملات "Go Fund Me" الفردية. يوضح ذلك أن معظم هذه المبادرات حديثة وتم إطلاقها أثناء أزمات حديثة مثل انفجار مرفأ بيروت أو الصراع الأخير بين إسرائيل وحزب الله.

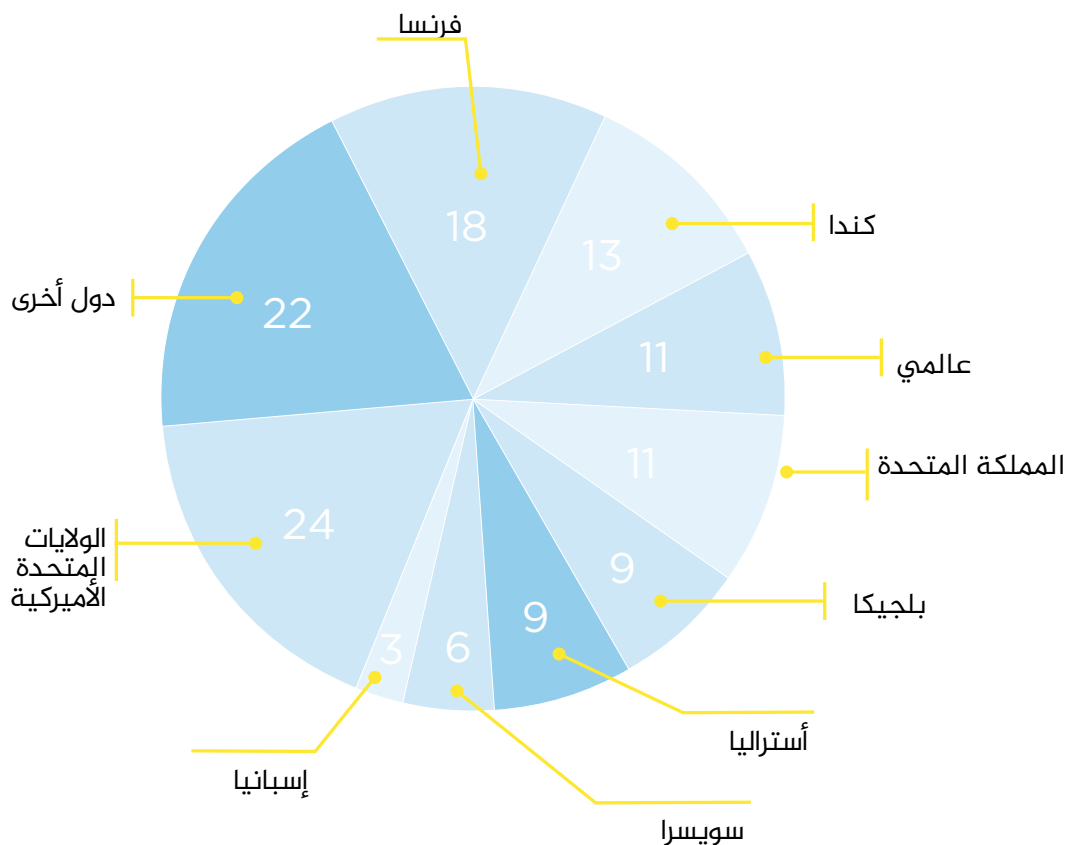
تمت إثارة مسألة تطوير القدرات خلال المقابلات المتعمقة، خصوصًا مع منظمات الجاليات الحديثة، التي تفكر في توسيع عملياتها والانتقال نحو أهداف إعادة الإعمار.

تشمل الفئة "أخرى" جميع البلدان التي تم تحديد مبادرتين أو أقل فيها.

⁵ تم لاحقًا في عام 2025 تحديث هذه النتائج من خلال مبادرات جديدة. تم تحديد 14 مشروعًا جديدًا في المجمل، إلا أنها لم تُغيّر الاتجاهات التي تم تحديدها مسبقًا. ركزت هذه المبادرات الجديدة في الغالب على جمع التبرعات، ولم تشمل مكونات للتعافي أو إعادة الإعمار.

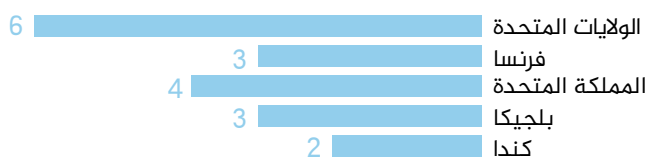
⁶ أما المنظمات الأخرى فهي منظمات مرئية عبر الإنترنت من خلال منشورات تتعلق بمبادرات سابقة، و/ أو سبق تحديدها من قبل ITAR-ايتار في بحوث سابقة.

الصورة 3: عدد المبادرات التي تم تحديدها عبر الإنترنت حسب الدولة

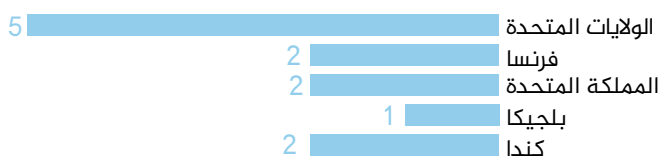


الصورة 4: مستوى هيكلية منظمات الجاليات حسب الدولة

الفئة 2 - أقل رسمية، غالباً غير مسجلة، المتطوعون



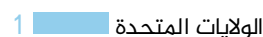
الفئة 1 - رسمية، مسجلة، الموظفون



الفئة 4- شبكة مرنة من المتطوعين



الفئة 3- مسجلة في البلد الأصلي، المكاتب في بلدان الإقامة



الصورة 5: القطاعات الثلاثة الأولى للتدخل



الصورة 6: أنماط التنفيذ في لبنان



عدد محدود من القطاعات، وأنماط تدخل متشابهة

نظرًا لأن البحث استهدف الاستجابات الحالية للنزاع بين إسرائيل وحزب الله، ركزت معظم المبادرات التي تم تحديدها على تقديم الإغاثة الطارئة من خلال جمع التبرعات والتبرعات العينية، بما يشمل بشكل أساسي المستلزمات الأساسية مثل الغذاء والمأوى والإمدادات الطبية (الصورة 5). تم تنفيذ هذه الجهود إلى حد كبير بالشراكة مع منظمات المجتمع المدني المحلية العاملة ميدانيًا (الصورة 6).

لذلك كانت من الأهداف الرئيسية للمقابلات المتعمقة تحديد المبادرات المحتملة التي تهدف إلى التعافي بعد الطوارئ، واستكشاف النجاحات والعقبات أمام التعاون بين منظمات المجتمع المدني المحلية والجاليات.

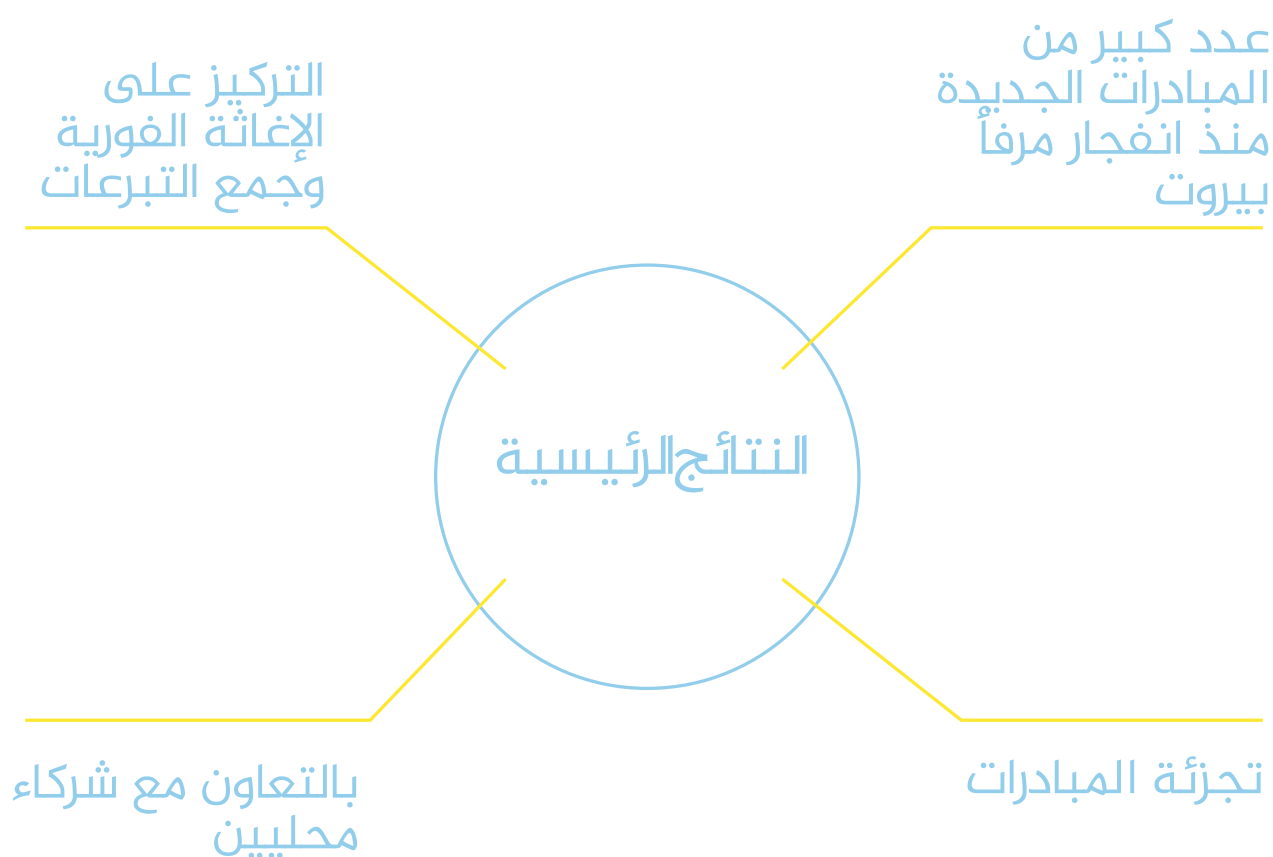
القيود التي تم تحديدها خلال أول رسم خرائط كمي عبر الإنترنت

أتاح رسم الخرائط الأولي تحديد التحديات الرئيسية، التي تم التعمق فيها لاحقًا من خلال المقابلات مع المخبّرين الرئيسيين في منظمات المجتمع المدني في لبنان ومنظمات الجاليات. شملت هذه التحديات:

- مستوى عالٍ من التشرد بين منظمات الجاليات: إذ استجاب العديد من أفراد الجالية اللبنانية لحالة الطوارئ بشكل طبيعي، فتعبّأوا عبر الإنترنت بشكل عام لجمع التبرعات. وبالإضافة إلى المنظمات المحددة، أطلق ما مجموعه 400 فرد دعوات لجمع التبرعات عبر موقع “Go Fund Me”.
 - وجود فجوة داخل الجاليات اللبنانية بين المهاجرين اللبنانيين الذين غادروا البلاد في السنوات الأخيرة، والأفراد الذين هاجروا خلال موجات الهجرة السابقة (أي قبل عام 2010). كل جيل منهم يعمل بشكل غير منسق ضمن شبكاته، مما يعزز الحاجة إلى التنسيق.
- إحدى القضايا التي يجب بحثها هي نقص الإرادة والقدرة لدى الجاليات اللبنانية على التنسيق الفعّال في أنشطة الاستجابة.

أظهر رسم الخرائط وجود انقسامات جيلية وسياسية وطائفية، يمكن أن تفسر جزئيًا هذا الافتقار إلى التنسيق. ومع ذلك، إلى جانب هذه العوامل المسببة للتشرد، يعزى نقص التنسيق أيضًا إلى محدودية الوعي بوجود جهات فاعلة أخرى في الجاليات، إضافة إلى ضيق الوقت المتاح للمشاركة. كثير من هذه المبادرات هي مبادرات فردية لمرة واحدة من أفراد الجاليات خلال أوقات الأزمات، حيث يشاركون فيها أقاربهم ومحيطهم القريب حول حدث معين.

⁷ مفصل بشكل أكبر في القسمين 4 و 5 من التقرير. استنادًا إلى شهادات المقابلات مع المخبّرين الأساسيين.



3.2 المراجعة المتعمقة: خصائص المنظمات

تُعتبر المنظمات الـ 12 التي تم إجراء المقابلات معها من خلال المخبّرين الرئيسيين (بينها 31 من منظمات الجاليات و8 منظمات المجتمع المدني في لبنان) متنوعة من حيث طبيعة الأنشطة وبلدان الإقامة. أحد الفوارق الرئيسية هو مدة عملها. يؤثر ما إذا كانت المنظمة ذات خبرة طويلة أو حديثة التأسيس على قدراتها وأنواع الأنشطة التي تنفذها والتحديات التي تواجهها.

منظمات الجاليات: من شبكات تطوعية حديثة إلى منظمات غير حكومية مهيكلية نشأت من أزمات سابقة

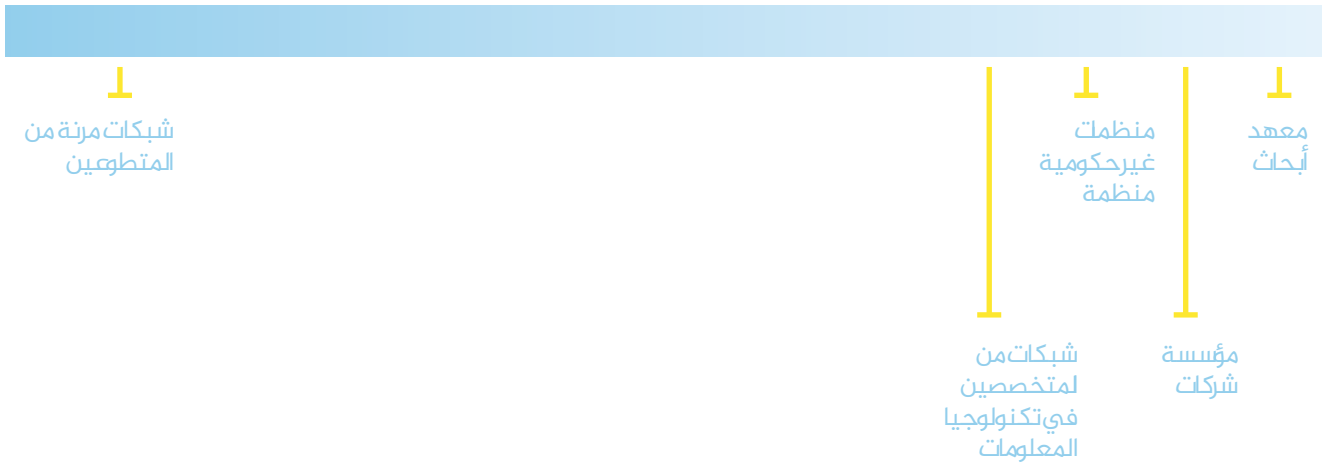
يمكن تمييز فئتين من منظمات الجاليات بين الـ 13 التي تم إجراء المقابلات معها:

المنظمات الحديثة للجاليات: تم إنشاؤها نتيجة للأزمات المتتالية في لبنان (الأزمة الاقتصادية في 2019، انفجار مرفأ بيروت 2020، أو النزاع الحالي مع إسرائيل). غالباً ما تتسم هذه المنظمات بأنها شبكات تطوعية غير رسمية، أحياناً مع هياكل قانونية تم إنشاؤها مؤخراً في دول الإقامة. أنظمتها الداخلية ما تزال في طور التشكل، وقد تطورت خلال الأشهر الأخيرة بناءً على خبراتها الأولية.

المنظمات الأقدم عهداً للجاليات: نشأت قبل 15 إلى 30 عاماً على أيدي مهاجرين سابقين، يعود معظمها إلى فترة الحرب الأهلية (بين 1970 و1990). تعد هذه المنظمات أكثر تنظيمًا، تعمل أحياناً كمنظمات غير حكومية رسمية أو مانحة، كما تشمل شبكات مهنية من قطاعات مثل تكنولوجيا المعلومات في الولايات المتحدة وفرنسا، ومؤسسة شركات، ومعهد بحثي. أسست بعض المنظمات اللبنانية الغير الحكومية أيضاً شبكاتها الخاصة من المتطوعين أو المنظمات الغير الحكومية المسجلة بالخارج لجمع التبرعات من الجاليات، سواء من أفراد أو شركات لبنانية.

لصورة 7: الفرق في هيكلية منظمات الجاليات الحديثة والاقدم عهداً

منظمات الجاليات الحديثة + منظمات الجاليات الاقدم عهداً +



تتبع المنظمات اللبنانية المحلية نفس التمايز بين الهياكل الحديثة والاقدم عهداً

تم اجراء مقابلة مع ثمانية ممثلين عن منظمات غير حكومية ومنظمات المجتمع المدني في لبنان. تم تحديد هذه المنظمات لارتباطها بالجاليات، بدءاً من دعم لجمع التبرعات لمرة واحدة وصولاً إلى شراكات طويلة الأمد تشمل أشكالاً أخرى من الدعم مثل التطوع بالخبرات. ويمكن تقسيمها أيضاً إلى:

المنظمات الحديثة: نشأت بعد حرب 2007 مع إسرائيل أو لمواجهة الأزمة الاقتصادية وانفجار مرفأ بيروت. هذه المنظمات عادةً ما تكون منظمة جيداً، مندمجة في نظام التنسيق للاستجابة للأزمات اللبنانية (خطة الاستجابة للبنان - LRP)، ولديها خبرة في إدارة المنح والجهات المانحة. لكنها تعيد تنظيم نفسها لمواجهة فجوة التمويل والتغيرات في مشهد المانحين.

المنظمات الاقدم عهداً: أنشئت خلال سبعينيات القرن الماضي وأثناء الحرب الأهلية، وهي معروفة جيداً في المجتمع اللبناني، وكانت تحظى بحضور واسع في السابق. كما أنها تحتفظ بشراكات طويلة الأمد في العديد من البلدان مع الجاليات اللبنانية. ومع ذلك، نظراً لأن ولايتها تركز على السكان اللبنانيين، لم تتوسع هذه المنظمات في السنوات الأخيرة لتلبية الاحتياجات الناجمة عن أزمة اللاجئين في البلاد. يفسر هذا جزئياً تراجع ظهورها وصعوبة الحفاظ على شبكاتها وجمع التبرعات بين الجاليات.

صورة 8: المنظمات اللبنانية التي تم اجراء المقابلات معها حسب تاريخ تأسيسها

منظمات الجاليات الحديثة +

منظمات الجاليات الاقدم عهداً +



شاركت معظم منظمات المجتمع المدني المحلية في لبنان في الاستجابة الطارئة مع النازحين داخلياً (IDPs) لتوفير المأوى والاحتياجات الأساسية الأخرى منذ تصاعد حدة النزاع بين إسرائيل وحزب الله. وبالإضافة إلى الاستجابة للأزمة، فإنها تغطي مجموعة واسعة من القطاعات، بما في ذلك:

- إعادة الترحيل والزراعة الحرجية (بما في ذلك في البقاع وأنشطة متوقعة في الجنوب).
- دعم الأطفال والبالغين ذوي الإعاقة (على مستوى الوطن).
- دعم التعليم للأطفال الأكثر ضعفاً (في بيروت وجبل لبنان).
- الاقتصاد الدائري (بدايةً في بيروت وجبل لبنان، ويتوسع حالياً على مستوى الوطن، بما في ذلك نموذج شراكة مع البلديات للتنمية الحضرية).
- دعم المؤسسات الصغيرة والمتوسطة، والمدارس، والاحتياجات الأساسية (في جميع أنحاء البلاد بما في ذلك الخطط في الجنوب). تمتلك إحدى المنظمات أيضاً مركز إنتاج في جزين، بهدف تصدير جزء من منتجاته.

يعتبر مستوى الأقدمية عاملاً تمييزياً رئيسياً بين المنظمات.
فهو يخلق فرقاً واضحاً.

1. من حيث نماذج مشاركة الجاليات (بما في ذلك طبيعة أنشطتهم وكيفية تفاعلهم).
2. من حيث الاحتياجات الناتجة لتطوير القدرات ودعم التنسيق.
3. ان النقطتين موضحتان في القسمين أدناه:
- 4- مجموعة المبادرات



4. نطاق المبادرات

أبلغت جميع منظمات الجاليات التي تمت مقابلتها عن مبادرات للاستجابة للأزمة الناجمة عن النزاع بين إسرائيل وحزب الله منذ نهاية عام 2023. ومع ذلك، لم تقدم المنظمات الحديثة بالضرورة أنواعاً أخرى من الدعم. يستكشف هذا القسم كيف تختلف نماذج تدخل المنظمات الحديثة وتلك الأقدم عهداً.

4.1 تغطي منظمات الجاليات الأقدم عهداً أنشطة تتراوح بين الطوارئ والتعافي والتنمية

تُظهر المنظمات الأقدم عهداً عادةً هيكلية تنظيمية قوية، مع شبكات أعضاء واسعة تتيح لها جمع التمويل وتغطية مشاريع تتراوح بين الاستجابة الطارئة والدعم طويل الأمد.

يُفضل شبكاتها الراسخة، تعتبر المنظمات الأقدم عهداً فعالة جداً في جمع التبرعات خلال الأزمات. على سبيل المثال، أطلق تجمع التنفيذيين اللبنانيين الدوليين في المالية (LIFE Lebanon) صندوق طوارئ للمنظمات غير الحكومية بعد انفجار مرفأ بيروت ("صندوق الإغاثة الطارئة" وصندوق بيروت الطارئ للمنظمات غير الحكومية). جمع هذا الصندوق 9,4 ملايين دولار من الجاليات⁸، وهو ما يعادل تقريباً 7.50٪ من تمويل الوكالة الفرنسية للتنمية للاستجابة ذاتها.

ومع تحولها إلى هياكل مستقرة، أصبحت هذه الأموال تُوجه بشكل متزايد نحو مشاريع طويلة الأمد، بعيداً عن جمع التبرعات لمرة واحدة. على سبيل المثال، تنظم منظمة SEAL في الولايات المتحدة، التي تأسست عام 1997، حدثين لجمع التبرعات سنوياً، في سان فرانسيسكو ونيويورك. تتيح هذه الفعاليات للمنظمة التصرف كجهة مانحة صغيرة للمجتمعات اللبنانية. خاصة لدعم التنمية الزراعية والتكيف مع تغير المناخ. في آخر حملة، جمعت المنظمة 900,000 دولار لتوفير طرود غذائية للنازحين خلال النزاع.

⁸ ICMPD (2021)، التشريعات الخاصة بالجاليات وسياسات المشاركة في لبنان والهند وأيرلندا وإيطاليا (تشرين الثاني)

بعيداً عن قدرتها على جمع مبالغ كبيرة، تُظهر منظمات الجاليات ذات الخبرة نماذجاً من البرامج مثيرة للاهتمام تشمل: (1) مبادرات ذات إمكانات للنمو الاقتصادي في قطاعات محددة واستثمارات في البنية التحتية. (2) خدمات وحلول مبتكرة قد تفيد منظمات الجاليات الأخرى ومنظمات المجتمع المدني في لبنان.

- مبادرات ذات إمكانات للنمو الاقتصادي:
تركز العديد من المشاريع التي تدعمها هذه المنظمات على التنمية الاقتصادية. على سبيل المثال، تضم شبكات المهنيين في قطاع تكنولوجيا المعلومات، منظمات مثل LebNet (تأسست عام 1999 في أمريكا الشمالية) و AFPI (جمعية المهنيين اللبنانيين الفرنسيين في تكنولوجيا المعلومات)، تأسست عام 1992 في فرنسا، وتضم كل منها أكثر من 2000 عضو. تركز منظمة LebNet على دعم الأفراد من خلال منح فرص تعليمية وتدريبية للشباب اللبناني، كما تدعم الجامعات في لبنان من خلال تقديم دروس عبر الإنترنت وفي المواقع الجامعية لطلاب تكنولوجيا المعلومات. أما AFPI في فرنسا، فتدعم الشركات، بما في ذلك جمع التمويل وخدمات الاحتضان، وقد أطلقت مؤخراً علامة "Cedars Tech9" بالتعاون مع BerryTech. لكل من هاتين الشبكتين أيضاً جانب إنساني: فقدمت LebNet تبرعات من خلال LIFE، فيما أسست AFPI "صندوق تبرعات فرنسا-لبنان" بالشراكة مع غرفة التجارة اللبنانية الفرنسية، لتنفيذ أنشطة إنسانية (مثل توزيع الطرود الغذائية والأدوية، ودعم الرسوم الدراسية للأسر الضعيفة). كما تدرس المنظمتان مشاريع إعادة إعمار مستقبلية ما بعد النزاع: تجري LebNet تقييمات احتياجات للاستثمار في البنية التحتية والذكاء الاصطناعي، كما تقوم AFPI بدروس فرص التعاون مع الجامعات لإنشاء حاضنات لخريجي الجامعات.

⁹ Cedars Tech هي علامة تتيج لرؤاد الأعمال اللبنانيين في مجال التكنولوجيا، ممن يتبعون مجموعة متطلبات محددة. التواصل مع الجالية اللبنانية في الخارج ومع المشتريين المحتملين من خارج البلاد.

- خدمات وحلول مبتكرة قد تفيد جهات أخرى: طور بعض الفاعلين خدمات مبتكرة يمكن أن تعود بالفائدة المباشرة على منظمات الجاليات الأخرى ومنظمات المجتمع المدني في لبنان.
 - طورت مؤسسة **CMA-CGM** ثلاث خدمات مهمة:
 1. مبادرة "حاوية الأمل- Conteneur d'espoir" التي توفر حاويات مجانية للمنظمات التي ترغب في إرسال دعم عيني خلال الأزمات مثلما استخدمتها منظمة الجاليات CIP Belux في تشرين الثاني. تمتلك شركة CMA-CGM أيضاً اتفاقيات طويلة الأمد لشحن المواد بانتظام لصالح العديد من الجهات، بما في ذلك برنامج الأغذية العالمي (WFP)، اللجنة الدولية للصليب الأحمر (ICRC)، منظمة العمل ضد الجوع (ACF)، أطباء بلا حدود (MSF)، ومنظمة الطوارئ الدولية الأولى (PUI).
 2. التبرع بالحاويات كما هي (مثلاً لمنظمة أحلى فوضى لبناء مستودع) أو إعادة تجهيزها بمساعدة مهندسي CMA-CGM (مثل تحويلها إلى مكتبات مدرسية بتمويل السفارة الفرنسي).
 3. إنشاء CMA-CGM مركزاً لوجستياً لخمس منظمات غير حكومية في مرسليليا لتجميع الموارد وتقليل التكاليف. الهدف هو دعم الخدمات اللوجستية لعدة منظمات غير حكومية من خلال دمج مواردها في سياق تقليص التمويل. تدرس هذا المؤسسة حالياً نقل هذا النموذج إلى لبنان، شريطة عدم استئناف النزاع.
- كما يقدم مركز الدراسات اللبنانية، وهو معهد بحثي تأسس عام 1984 في المملكة المتحدة، أبحاثاً وتقييمات احتياجات يمكن أن تستفيد منها الجاليات ومنظمات المجتمع المدني. بدأت في الأصل في جامعة أوكسفورد، وهي الآن تابعة لجامعة كامبريدج ومسجلة أيضاً في لبنان. يتركز بحثهم بشكل أساسي على التعليم (وهو موضوعهم الرئيسي)، ولكن أيضاً على الهجرة (بما في ذلك تعليم اللاجئين)، والإعاقة، والحركات الاجتماعية. تركز العديد من منشوراتهم الحديثة على تأثير النزاع على قطاع التعليم وأولويات التمويل.

4.2 تركز المنظمات الحديثة على جمع التبرعات والاستجابة الطارئة

بدأت معظم منظمات الجاليات الحديثة مبادراتها في لبنان استجابةً للأزمة الإنسانية الحالية الناتجة عن النزاع. تُظهر هذه المنظمات استراتيجيات مبتكرة لجمع التبرعات وإشراك الجمهور، لكنها تفتقر للقدرة على البناء على هذه النجاحات لضمان الاستدامة أو التوسع.

جمعت المنظمات الحديثة، التي تم إنشاؤها منذ عام 2019، ما بين 1,000 دولار أمريكي و100,000 دولار أمريكي خلال فعاليات جمع التبرعات. وتتراوح المبالغ المتوسطة عادةً تحت 10,000 دولار أمريكي، مما يمثل مبالغ صغيرة نسبياً مقارنةً بالمنظمات الأقدم عهداً التي تم إنشاؤها قبل عام 2010، والتي عادةً ما تجمع مبالغ أكبر تتجاوز 100,000 دولار أمريكي. ومع ذلك، فإن هذه المنظمات الحديثة قادرة على دعم المنظمات اللبنانية الصغيرة التي تكون عادةً خارج نطاق التمويلات والمنح التقليدية. تقدم الأمثلة الثلاثة أدناه توضيحاً لهذه الجهود وإمكانيات توسيع نطاق الأنشطة.

- أسست أربع نساء لبنانيات في فرنسا جمعية **NABAD** لتنظيم فعاليات لـ (1) جمع التبرعات و (2) الدعوة لمناهضة جرائم الحرب التي ارتكبتها إسرائيل ضد السكان اللبنانيين والفلسطينيين. منذ تسجيلها عام 2023، منذ ذلك الحين، نظمت سبع فعاليات، معظمها حفلات موسيقية ومعارض فنية في باريس، بما في ذلك خمس فعاليات لجمع التبرعات لمنظمات لبنانية وفلسطينية تستجيب للإحتياجات الإنسانية في لبنان وغزة. تتم تنظيم بعض هذه الفعاليات بالتعاون مع منظمات أنشئت مؤخراً مثل "Urgence Liban". تراوحت المبالغ التي جمعت في هذه الفعاليات بين 1,500 يورو و7,500 يورو، إضافةً إلى التبرعات العينية.
- تأسست جمعية **Pluralités** قبل أربع سنوات في ألمانيا لجمع شباب الجاليات اللبناني في سكسونيا السفلى بعد انفجار مرفأ بيروت. لها ركيزتان: (1) الترويج للثقافة اللبنانية و (2) جمع التبرعات لمشاريع إنسانية في لبنان. في أحدث حملاتها، جمعت 1,000 يورو للصليب الأحمر اللبناني.
- تأسست جمعية **Aussies for Lebanon** على يد الجالية اللبنانية في سيدني استجابةً لانفجار مرفأ بيروت. تنظم هذه الجمعية فعاليات ترحيبية للمهاجرين اللبنانيين الجدد في سيدني، تتضمن أيضاً جمع تبرعات للمبادرات الإنسانية في لبنان. تتكوّن الجمعية من أعضاء ذوي خبرة سابقة في تنظيم الفعاليات الثقافية بالتعاون مع فرع الاتحاد الثقافي اللبناني العالمي 10 في سيدني. وفي سياق الصراع بين إسرائيل وحزب الله، نظمت الجمعية تصميم وبيع قلادات تحمل خريطة لبنان (مراجعة الصورة على اليسار)، مما أتاح لها جمع مبلغ قدره 100,000 دولار أسترالي وزع على ستة شركاء إنسانيين في لبنان.

¹⁰ منظمة غير حكومية عالمية مسجلة بموجب ميثاق الأمم المتحدة (www.wlculb.org). هذه المنظمة مستقلة عن وزارة الخارجية والمغتربين. يجب التمييز بينها وبين منظمة WLCU الحديثة (www.wlcu.world)، التي تبدو أنها مبادرة أحدث، وربما أنشئت بالتعاون مع الحكومة اللبنانية أو كجزء من جهود وزارة الخارجية والمغتربين لإدارة شؤون الجاليات.

إضافةً إلى استراتيجيات التمويل المبتكرة للاستجابة لحالات الطوارئ، سلّط المخبرون من المنظمات الحديثة الضوء على توجّههم التدريجي والمستمر نحو الاحترافية - بهدف تصميم مشاريع أكثر تنظيماً وتوجّهاً نحو التنمية في المستقبل:

- كانت **NABAD** في بدايتها مبادرة قائمة بالكامل على العمل التطوعي، ولم يكن لأي من الأعضاء المؤسسين خبرة سابقة في إدارة الفعاليات. ومع ذلك، فهم الآن يفكرون في تحويل الجمعية الثقافية إلى مشروع مهني متكامل.
- وبالمثل، نمت منظمة **Pluralités** من 20 إلى 40 عضواً خلال السنوات الأربع الماضية. وهي مسجلة الآن رسمياً، مع وجود مجلس إدارة يتولى تنظيم مختلف الفعاليات. يشيرون إلى أنهم يتعلمون تدريجياً كيفية احتراف أنشطتهم، لا سيما في مجالات التواصل عبر الإنترنت ومتطلبات المتابعة والتقييم (MEAL) لشركائهم المنفذين في لبنان. كما أكدوا بدورهم على الحاجة المستمرة إلى تنمية قدراتهم لتحقيق مزيد من النمو في المستقبل.
- وأخيراً، وبلاستفادة من خبرتهم الحديثة، كانت جمعية **Aussies for Lebanon** تخطط لتنفيذ مشروع تنموي ممول
- من الوكالة الأمريكية للتنمية الدولية (USAID). كان المشروع بعنوان **com.961** ويهدف إلى دعم صادرات المنتجات الزراعية اللبنانية إلى أستراليا (مثل الحمص المطحون، المربي والمخللات). كان من المقرر أن يستند المشروع إلى تدريب الشركات اللبنانية والمزارعين الصغار على كيفية تلبية المعايير الأسترالية عبر أساليب التصنيف والإنتاج والمعالجة. في البداية، لم يكن 75٪ من المستفيدين المحتملين يلبّون المعايير الأسترالية. وكان الهدف بناء علاقات مع الجاليات اللبنانية في أستراليا، وتوزيع المنتجات على نطاق أوسع في محلات السوبرماركت في مرحلة ثانية. ومع ذلك، تم إلغاء تمويل الوكالة الأمريكية للتنمية الدولية (USAID) بعد 7 تشرين الأول 2023. اضطرت المنظمة إلى تغطية التكاليف التي تكبدتها بالفعل وتجميد المشروع حتى يتم تأمين تمويل جديد.

أبرز الاستنتاجات

تستطيع المنظمات الاقدم عهداً جمع مبالغ كبيرة بفضل شبكاتهما الراسخة، بينما أظهرت المنظمات الحديثة حلولاً مبتكرة لجمع التبرعات بسرعة وكفاءة، ما يشير إلى إمكانية توسعها مستقبلاً

في سياق الأزمة الإنسانية الناتجة عن النزاع بين إسرائيل وحزب الله، شارك جميع الفاعلين الذين تمت مقابلتهم بفعالية في تقديم الدعم الطارئ، غالباً عبر إعادة توزيع الأموال على جهات فاعلة تنفذ الأنشطة الإنسانية في لبنان.

مع نمو المنظمات الحديثة نحو هياكل أكثر احترافية، أعرب العديد منها عن رغبته في تقديم دعم طويل الأجل شبيه بالمنظمات الاقدم عهداً، لكنها أشارت لحاجة ماسة لبناء القدرات. بعض نماذج المشاركة التي طورتها المنظمات الاقدم عهداً قد تشكل فرضاً للتعاون مستقبلياً - وهي مواضيع سيناقشها القسم التالي.

5. نماذج المشاركة

5.1 النظر في مشاركة الجاليات بجميع أبعادها

أتاحت الحالات المستكشفة في هذا المسح تحديد رؤى تتعلق بأنواع مختلفة من مشاركة الجاليات. غالبًا ما تتعاون منظمات الجاليات مع منظمات المجتمع المدني المحلية في لبنان. ومع ذلك، هذا ليس نوع التفاعل الوحيد. ساعد المسح أيضًا في تحديد أنواع مختلفة من المشاركة:

بين منظمات الجاليات (1)؛ و

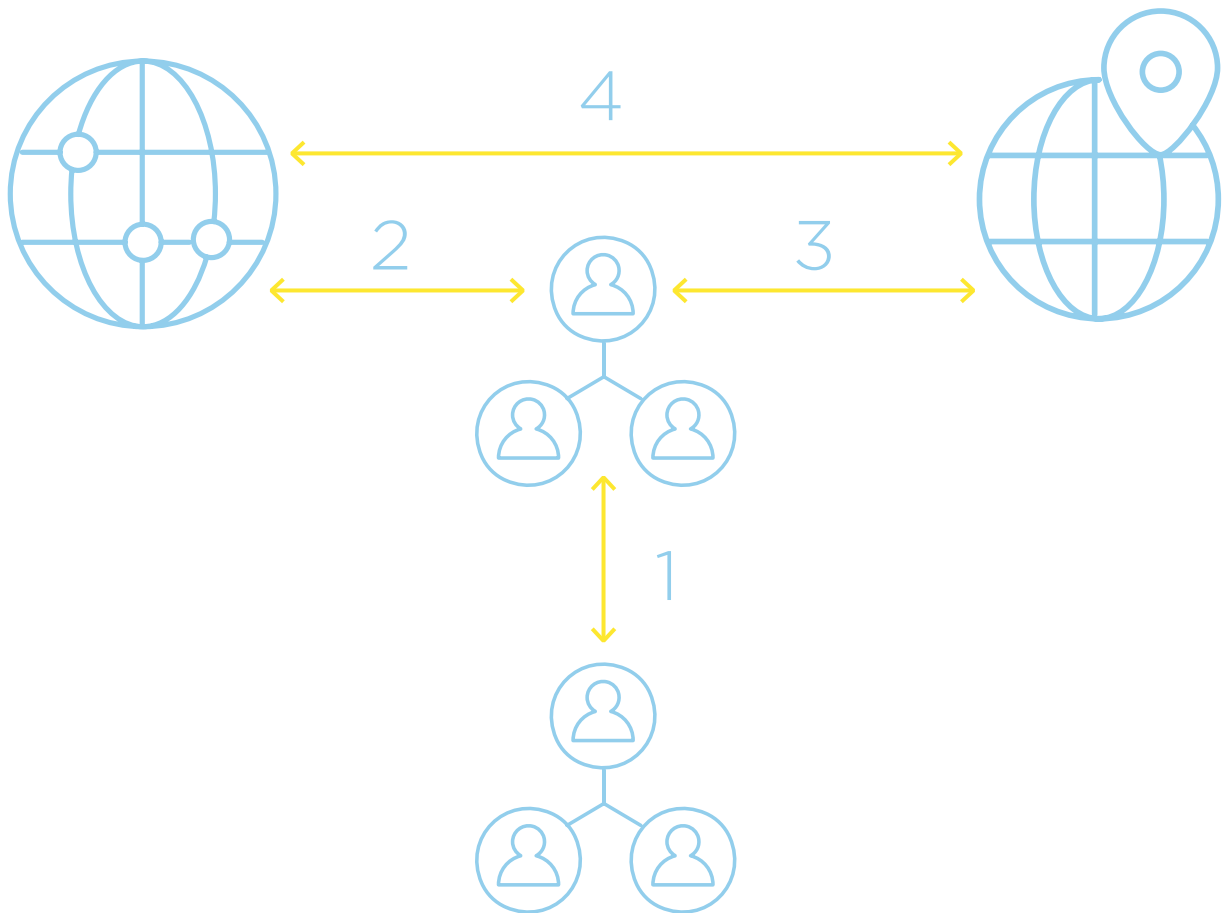
بين أفراد الجاليات ومنظمات الجاليات (2)؛ و

بين منظمات الجاليات والمنظمات المحلية (3)؛ و

بين أفراد الجاليات والمنظمات المحلية (4).

يوفر كل من هذه التفاعلات فرصًا محددة للبرمجة والدعم سيتم مناقشتها أدناه.

الصورة 9: أنواع مشاركة الجاليات المختلفة التي تم تحديدها من خلال دراسات الحالة



5.2 بين منظمات الجاليات

أفادت العديد من منظمات الجاليات بتفاعلها مع منظمات من الجاليات أخرى. يركز هذه التفاعلات بشكل خاص على (1) توسيع الوصول إلى الجاليات اللبنانية والمجتمعات الأوسع؛ (2) تبادل الخبرات؛ أو (3) الوصول إلى خدمات أو أنشطة خارج نطاق ولاية المنظمة:

2&1 - توسيع الوصول إلى المجتمع الأوسع وتبادل الخبرات:

تتعاون NABAD في فرنسا مع عدة منظمات لتنظيم فعاليات، منها Colombe Verte Urgence Liban. أتاح التعاون مع NABAD Urgence Liban الوصول إلى شبكة أوسع من المعتاد وجمع مبلغ أكبر (7,500 يورو مقارنة بمتوسط 2,000 يورو لكل فعالية). كما اعتمدت NABAD على خبرة Colombe Verte في التعامل مع الأطفال لتنظيم فعالية صديقة للعائلة.

في بعض الحالات، يتجاوز هذا التعاون الجاليات اللبنانية ليشمل المجتمع العربي الأوسع. في هيوستن، يتعاون المركز الثقافي اللبناني الأمريكي (ALCC) مع أئتلاف من المنظمات منها الجمعية الطبية اللبنانية الأمريكية (ALMA) والجمعية الطبية الوطنية العربية الأمريكية (NAAMA) لتقديم أنشطة إغاثية وجمع التبرعات بشكل منسق. في بعض الأحيان، يشارك النادي السوري في هيوستن أيضاً. وهكذا، يستفيد ALCC من تقاليد العمل الخيري لدى الجالية العربية الأمريكية في هيوستن لجمع الأموال وتعبئة الخبرة الطبية في مشاريع الإغاثة (مثل إرسال الأدوية) وفي مشاريع التنمية (مثل تسهيل المنح الدراسية الطبية للطلاب اللبنانيين في هيوستن).

3- الوصول إلى خدمات أو أنشطة خارج نطاق ولاية إحدى المنظمات:

يُعد وضع بعض المنظمات عائقاً، إذ إنها ليست دائماً مسجلة في بلدان إقامتها كمنظمات غير حكومية قادرة على تقديم الدعم الإنساني. هذا هو حال شبكة المحترفين LebNet في أمريكا الشمالية، التي اعتمدت سابقاً على LIFE لإرسال الأموال للخارج لدعم أنشطة الإغاثة. واجهت شبكة AFPI في فرنسا وغرفة التجارة اللبنانية الفرنسية المشكلة ذاتها وقررت إنشاء "صندوق تبرعات فرنسا-لبنان" بشكل مشترك بهدف تمويل الأنشطة الإنسانية.

5.3 من منظمات الجاليات إلى مجتمعات الجاليات الأوسع

يُعد إشراك أفراد الجاليات تحديًا لمنظمات الجاليات نفسها: (1) غالبًا ما تواجه الهياكل القديمة التي تأسست قبل عام 2000 صعوبة في الحفاظ على شبكتها؛ (2) حتى المنظمات الأحدث غالبًا ما تواجه صعوبة في الحفاظ على تفاعل المجتمع بعد فترات الأزمات؛ (3) لمواجهة هذه التحديات، طورت منظمات الجاليات المستطلعة استراتيجيات مختلفة (مع أنواع مختلفة من الفعاليات والفئات المستهدفة).

1 - تواجه الهياكل القديمة صعوبة في الحفاظ على شبكتها:

تأسست جمعية كاتالونيا-لبنان (ACL) في عام 1982 بعد الغزو الإسرائيلي لتقديم الدعم الإنساني. من بين أعضاء اللجنة الإدارية الثمانية في الجمعية، أربعة ممثلين لبنانيين ينتمون إلى الجيل الأول من الجالية، أي أنهم عاشوا في لبنان في وقت من الأوقات. هذه الصلة بالوطن الأم تلعب دورًا أساسيًا في تيسير عمل الجمعية، إذ توفر إلمامًا ثقافيًا ولغويًا إلى جانب رؤية شخصية حول احتياجات لبنان وتحدياته. ومع ذلك، يتغير نمط المشاركة مع الجيل الثاني من الجالية؛ فهم، على عكس والديهم، لا ينضمون إلى منظمات رسمية، ولا يؤسسون منظماتهم الخاصة، ولا ينخرطون في شبكات الجاليات القائمة.

تتمتع بعض المنظمات اللبنانية الأقدم عهدًا التي تم إجراء المقابلة معها (مثل SESOBEL وAFEL) بشبكتها الخاصة في الجاليات لجمع التبرعات في بلدان رئيسية بأشكال مختلفة. تعد SESOBEL مثالًا مثيرًا للاهتمام، إذ تعتمد على أشكال متعددة من المشاركة المجتمعية: في الولايات المتحدة، تسجل نفسها كمنظمة غير حكومية لجمع التبرعات؛ في كندا، لديها شراكة مع المؤسسة اللبنانية للخدمة (LCF)؛ في أستراليا، تدير مجموعة مجتمعية غير رسمية برنامج كفاءة للأطفال (لتمويل دراستهم)؛ وأخيرًا في فرنسا، يركز فريق غير رسمي على إرسال الإمدادات الطبية نظرًا لقربها الجغرافي وسهولة إرسال المواد. إلا أن جميع هذه الشبكات تنشئ معظم أعضاء هذه المجموعات المسماة "أصدقاء SESOBEL" هم متطوعون متحمسون بدأوا مشاركتهم خلال الحرب الأهلية. تكافح المنظمة لتجديد شبكتها.

2 - تكافح المنظمات الحديثة لحشد الأعضاء خارج إطار المشاركة أثناء الأزمات:

أفادت عدة منظمات بوجود "إرهاق من التبرعات" بين أعضائها. حتى أكثر المنظمات نشاطاً والتي تقود مشاريع مستمرة عبر مجتمعاتها، مثل LebNet، شاركت هذا التحدي خلال المقابلات:

"هناك بالفعل إرهاق من التبرعات، نفضل التركيز على خبرات متطوعينا وتضافر الجهود مع منظمات أخرى بدلاً من التخطيط لجمع تبرعات جديدة".

3 - يبدو أن استراتيجيات المشاركة الإيجابية تحقق نتائج أفضل من حملات جمع التبرعات الطارئة، يمكن لهذه المبادرات أن تستخدم لتحفيز المشاركة وتعبئة الجهود بما يتجاوز الجيل الأول من الجاليات اللبنانية.

على سبيل المثال، تنظم ALCC في هيوستن مهرجاناً ثقافياً كبيراً سنوياً للترويج للثقافة اللبنانية والمشرقية. يحل هذا المهرجان محل جمع التبرعات في أوقات الأزمات، ويتابعه آلاف الأشخاص عبر الإنترنت ويشارك فيه حتى 5,000 مشارك في عطلة نهاية أسبوع واحدة. هكذا، يجمع الحدث المجتمع العربي والمجتمع في تكساس حول فعالية إيجابية، ما يتيح لهم لاحقاً جمع التبرعات لمشاريع أخرى. مع ذلك، يعترف ALCC بأن إرهاق المانحين يمثل تحدياً، لذلك حصل مؤخراً على دعم من مدير ثروات لإنشاء "صندوق وقف". الهدف من هذا الصندوق توليد إيرادات مستدامة كل عام لتمويل برنامج المنح الدراسية، بالاعتماد على عوائد الفوائد. بهذه الطريقة، لن تعتمد الجمعية فقط على جمع التبرعات السنوي من المانحين المعتادين، بل على عوائد استثمارية مستقرة.

وبالمثل، وجدت جمعية Aussies for Lebanon أنه من الأسهل جمع الأموال من خلال بيع القلائد الفريدة التي صمموها. وفقاً للمدير، كانت هذه الاستراتيجية الإيجابية تساعد على تجنب الرسائل الصعبة حول الصراع. بهذا النهج، تسعى جمعية Aussies for Lebanon لإشراك الجيلين الثاني والثالث من الجاليات. يوضح مثالهم إمكانية حشد أجيال الجاليات اللاحقة أيضاً:

"الجيل الأول من الجاليات لا يشارك مع جمعيتنا. لديهم غالباً روابط مباشرة بالوطن: قريب يرسلون إليه تحويلات مالية، أو كنيسة محلية يتبرعون لها. هدفنا الرئيسي هنا في أستراليا هو الجيلين الثاني والثالث من المهاجرين اللبنانيين. جمعيتنا هي واحدة من الروابط القليلة التي تبقىهم متصلين ببلدهم الأم"

الشركات هي أكبر الجهات المانحة:

في العديد من الحالات، تتمكن التبرعات الكبيرة والعمليات الواسعة النطاق من التحقق من خلال انخراط الشركات بدلاً من الأفراد. يُسجل هذا الانخراط من الشركات عادةً بطريقتين (1) منح المساهمات المطابقة لتبرعات الموظفين (2) التبرعات المباشرة. تم الإبلاغ عن حالات من المساهمات المطابقة في بعض الأحيان، حيث يعمل الموظفون اللبنانيون في هذه الشركات على تحقيق شركاتهم للمشاركة في العملية. وقد ذكرت أمثلة مثل شركتي **Cisco** و **Bloomberg** من قبل العديد من المخبّرين الأساسيين. وهكذا، يستخدم الموظفون اللبنانيون سياسات المسؤولية الاجتماعية للشركات (CSR) بفاعلية لزيادة الدعم للبنان. أما التبرعات المباشرة من الشركات المملوكة للجالية اللبنانية فكانت هي الأكبر حجمًا. على سبيل المثال، تمثل التبرعات من الأعمال المملوكة للبنانيين نسبة 80٪ من صندوق تبرعات **AFPI**.

“من ميزانيتنا التي تتراوح بين مليوني وثلاثة ملايين يورو سنويًا، تمثل نحو 12 شركة ما نسبته 80٪ من الصندوق.”

5.4 من منظمات الجاليات إلى المنظمات المحلية

تُعد إدارة العلاقة مع المنظمات اللبنانية المحلية مصدر قلق رئيسي للعديد من منظمات الجاليات التي تم إجراء المقابلة معها. (1) عند اختيار شركاء التنفيذ، تُعد مسألة الثقة لضمان استخدام الأموال بشكل مناسب وغير سياسي تحديًا لمنظمات الجاليات. لا يزال معظمها يعتمد على العلاقات الشخصية والتوصيات. (2) بالإضافة إلى اختيار الشركاء، أبلغت منظمات الجاليات عن تحديات في إدارة المنح ومتطلبات الرصد والتقييم والتعلم (MEAL) في تعاملها مع الشركاء المحليين.

1 - تحديد الشركاء المحليين عملية طويلة تعتمد على الروابط الشخصية وشبكات الثقة

غالبًا ما تكون لدى منظمات الجاليات معايير واضحة لاختيار الشركاء. ومع ذلك، تجد صعوبة في تحديد منظمات تعتبرها جديرة بالثقة لاستخدام الأموال. عادةً ما تكون عمليات الاختيار طويلة. على سبيل المثال، أبرزت منظمة “Aussies for Lebanon” هذا التحدي:

“استغرق منا الأمر ستة أشهر لتحديد شركائنا السبعة للتنفيذ.”

إلى جانب طول العملية، غالباً ما يعتمد الاختيار النهائي لشريك التنفيذ على العلاقات الشخصية التي تُعتبر ضماناً للثقة. توضح حالة ALCC خلال النزاع أهمية العلاقات الشخصية. نسق ALCC مع NAAMA لتحديد مجالات الدعم الطبي. وخلال اجتماع التنسيق، تم اختيار شركاء تنفيذ مختلفين، وفي النهاية عملت المنظمات بشكل منفصل. تعمل NAAMA مع منظمة ندعى HOPE تنفذ مهمات إلى لبنان سنوياً. طلبوا إمدادات طبية وكانوا يعرفون شخصاً في وزارة الصحة العامة يثقون به لتسليمها. أما ALCC، فكانت لها خبرة مع الصليب الأحمر اللبناني، الذي كان بحاجة إلى أموال لدعم عملياته. هكذا، تم تطوير مسارين متوازيين: واحد تديره NAAMA لتسليم الأدوية، وآخر مع ALCC لتحويل الأموال إلى الصليب الأحمر اللبناني.

”لم نثق بأي شريك آخر. كان الصليب الأحمر اللبناني طريقتنا للتأكد من عدم التسييس وعدم الطائفية.“

2 - إدارة المنح ومتطلبات MEAL تُعد تحدياً أيضاً لمنظمات الجاليات الحديثة
غالباً ما تبلغ منظمات الجاليات الحديثة عن تعلمها التدريجي لمتطلبات التقارير ونقص خبرتها في إدارة المنح. أشاروا إلى الحاجة إلى تنمية القدرات للتقدم بطلبات للحصول على منح صغيرة وتطوير أنظمة MEAL والأمثلة المناسبة مع الشركاء. توضح الشهادات التالية من ”Pluralités“ و”AFP“ هذه الاحتياجات:

”نفتقر للمعرفة لتقديم طلبات المنح بشكل صحيح، بما في ذلك التدريب على MEAL وخطة التمويل وخطة العمل.“

”خلال المشاريع الأولى مع شركائنا، لم نكن راضين تماماً عن تقاريرهم. اضطررنا إلى توضيح توقعاتنا بشكل أكبر للمرحلة الثانية، ونأمل أن تكون مشاريع 2025 أكثر إرضاءً“

5.5 من الأفراد في الجاليات إلى المنظمات المحلية

1. عادةً لا تمتلك المنظمات المحلية نهجاً منظماً للتواصل مع الجاليات.
2. نتيجة لذلك، غالباً ما تكون التفاعلات محدودة بالعلاقات الشخصية والتعبئة المؤقتة خلال أزمة محددة.
3. ومع ذلك، هناك أمثلة لاستراتيجيات مشاركة يمكن دعمها أو تكرارها.

1 - ان التفاعلات بين أفراد الجاليات ومنظمات المجتمع المدني أو المنظمات غير الحكومية المحلية ليست منظمة:

تم تأكيد ذلك خلال مقابلة مع منسق "منتدى المنظمات غير الحكومية الإنسانية والتنمية في لبنان" (LHDF)، الذي يمثل مجموعة من المنظمات المحلية العاملة على خطة الاستجابة اللبنانية (LRP).

"لا يوجد شيء اسمه تبرعات للمنظمات غير الحكومية. عادةً ما تعتمد المنظمات على تمويل موجه قائم على المشاريع. ليس على التبرعات الشخصية. هناك فرق بين العمل الخيري والمنظمات التي تتبع تمويلًا موجهًا"

هذا يوضح نقص الوعي بإمكانيات الجاليات في دعم التمويل المحتملة. في الواقع، معظم المنظمات اللبنانية التي تم اجراء المقابلات معها تعتمد فعليًا على تبرعات الجاليات. ومع ذلك، جميعها تعترف بنقص القدرات والمعرفة بكيفية التواصل بشكل أفضل مع الجاليات لزيادة حجم التبرعات. أكدت منظمة "Shareq - شارك" هذا أيضًا:

"بصفتي مدير تنمية، كنت دائمًا أدعو داخليًا لتطوير قاعدة تبرعاتنا من الجاليات. لكننا لم نكتشف بعد كيف نفعل ذلك."

يرتبط حدود هذا التفاعل بالقدرات المالية والبشرية، كما توضح حالة منظمة "بيت البركة":

"نرغب في تطوير برنامج للتواصل مع الجاليات. حاليًا، لدينا متدرب واحد يعمل على تطوير استراتيجية."

2 - نتيجة لذلك، يقتصر التفاعل الحالي للأفراد من الجاليات لدعم المنظمات المحلية عمومًا على نوعين:

(1) الروابط الشخصية والعائلية؛ و (2) التعبئة المحددة لأزمة معينة مثل انفجار مرفأ بيروت. هذا له نتيجتان: يظل التمويل محدودًا في الحجم، وغير مستدام، كما أظهرت أمثلة "بيت البركة" مجددًا:

"قام ابن أخي ببيع أشياء في كندا وأرسل لنا 5,000 دولار."

"خلال الحرب، كان الناس يتواصلون بكثرة. عندما نكون في أزمة، يظهر الناس. لكن بعد انتهاء الحرب، ينسوننا، مع أن معظم الأموال المطلوبة تأتي لاحقًا."

3 - ومع ذلك، أبلغت المنظمات المحلية عن بعض الممارسات الجيدة التي يمكن دعمها أو الاستفادة منها:

طورت بعض المنظمات غير الحكومية أنظمة رعاية لتعبئة الجاليات. تروج "SESÖBEL" لنظام رعاية في أستراليا لتمويل رسوم الدراسة للأطفال الضعفاء. أطلقت منظمة "جذور"، المتخصصة في الزراعة الحرجية وإعادة التشجير، مبادرة "تبن أرزة" لتمويل أنشطتها. تم تطوير مواد تواصلية محددة للجاليات ضمن استراتيجية "أرزتاك، هويتك". يتم تمويل 300 إلى 400 أرزة سنويًا من قبل أفراد الجاليات. وبالمثل، تقدم الشركات اللبنانية الخاصة تبرعات أكبر من الأفراد، مع تمويل حوالي 1,000 شجرة سنويًا في المتوسط.

في بعض الحالات، تقوم المنظمات غير الحكومية اللبنانية بإنشاء هيكل خاص بها في بلدان رئيسية لتسهيل مشاركة الجاليات. ويتيح لها ذلك إشراك الجالية اللبنانية ومجتمعات متنوعة أخرى. وينطبق هذا بشكل خاص في البلدان التي يتعين على المنظمات غير الحكومية التسجيل فيها لضمان حصول المتبرعين الأفراد على إعفاءات ضريبية. فعلى سبيل المثال، قامت جمعية "بيت البركة"، وهي منظمة غير حكومية لبنانية، بالتسجيل في الولايات المتحدة لتسهيل التبرعات وتقديم الإعفاءات الضريبية للمتبرعين.

تشير منظمات المجتمع المدني المحلية أيضًا إلى أهمية نماذج المشاركة الإيجابية. على غرار منظمات الجاليات، أبلغت عن سهولة أكبر في تعبئة الأفراد من خلال هذه النماذج. تسعى المنظمة غير الحكومية "شارك- Shareq" إلى تطوير مواد تواصلية تركز على استقلالية الأشخاص ذوي الإعاقة بدلا من مجرد طلبات خيرية. تجربة لافتة أخرى هي نموذج منظمة المجتمع المدني "أحلى فوضى" في بيروت، التي تروج في الحمرا لنموذج الاقتصاد الدائري، بتقديم الطعام والملابس للعائلات المحتاجة عبر برنامج "أعط وتلق"، تعليم الأطفال، إدارة النفايات، إعادة التدوير وإعادة استخدام المنتجات البلاستيكية، فضلا عن الأنشطة الحضرية (مثل إنشاء حدائق حضرية لإعادة تأهيل المساحات الطبيعية في المناطق الحضرية). بفضل هذا النموذج الإيجابي، زادت الجاليات من دعمها للمنظمة منذ تأسيسها عام 2013. يشمل ذلك التبرعات من مجموعات الأفراد عن طريق نقل الأخبار شفهيًا، وأيضا من شركات مثل Alfano و Medco و CMA-CGM و CISCO.

"أعتقد أننا فعالون في الوصول العضوي لأن نموذجنا محدد. إنه يدمج المجتمع على كل المستويات: الفن والثقافة، والبيئة، والتحسينات الحضرية، والمدارس وورش العمل. نحن لا نقدم خدمات توصيل بل نحرك المجتمع حول أهداف إيجابية مشتركة."



6. الخلاصة

6.1 النتائج الرئيسية

مع تصاعد شدة الصراع بين حزب الله وإسرائيل، ساهمت الجاليات اللبنانية بنشاط في دعم الاستجابة الطارئة، تم ذلك أساساً من خلال جمع التبرعات والتبرعات العينية (مثل الطعام أو الإمدادات الطبية)، عبر تعبئة وإعادة توزيع الأموال في بلدان إقامتهم لدعم المنظمات المحلية في لبنان. يمثلون جهات فاعلة رئيسية تكمل بشكل فعال تمويل الجهات المانحة المؤسسية، ولا سيما من خلال التبرعات لمنظومة منظمات المجتمع المدني الكثيفة في لبنان التي دعمت النازحين داخلياً خلال الأزمة.

يمكن ملاحظة تحول واضح بين منظمات الجاليات التي تأسست قبل عام 2019 وتلك التي تأسست بعد ذلك. تدفع المنظمات الحديثة الحاجة إلى الاستجابة للآزمات المتتالية مثل الأزمة الاقتصادية عام 2019، وكوفيد-19، وانفجار مرفأ بيروت، والآن الصراع بين حزب الله وإسرائيل. أما منظمات ما قبل 2019، فتمول أحياناً مشاريع تمتد من الطوارئ إلى التنمية الاقتصادية. ومن خلال هياكلها الراسخة وشبكات أعضائها طويلة الأمد، يمكنها جمع وإدارة مبالغ كبيرة من التمويل. بالعكس، غالباً ما يكون تركيز منظمات الجاليات التي ظهرت بعد 2019 منصباً في البداية والأساس على الاستجابة الطارئة، رغم أن عدداً كبيراً منها يطور قدرات مهنية أكبر بهدف تقديم دعم طويل الأجل.

في هذا التحول، تواجه المنظمات الحديثة فجوات كبيرة في القدرات، بما في ذلك القدرات التنظيمية العامة وكذلك قضايا محددة متعلقة بالتقارير وإدارة المنج. يمكنها بالتالي الاستفادة من دعم الجهات الإنسانية الدولية لتطوير نفسها كمنظمات أكثر تنظيماً. يمكنها أيضاً الاستفادة من خبرات المنظمات الأقدم من خلال:

- الاعتماد على بعض الخدمات التي تقدمها هذه المنظمات بالفعل (مثل تحويل الأموال، الدعم اللوجستي)؛ و
- استكشاف النماذج الناجحة للمنظمات الأكثر رسوخاً لتعبئة مجتمعات الجاليات (مثل الفعاليات السنوية، المبادرات الثقافية، نماذج الرعاية) ودمج استراتيجيات مالية مستدامة.

يسلط هذا التطور نـحو عمليات أكثر تنظيمًا في المنظمات الحديثة الضوء على الحاجة المتزايدة لتعزيز التنسيق مع منظمات الجاليات الأقدم عهداً لتجنب ازدواجية وتعزيز أوجه التكامل بين جميع الجهات الفاعلة. بالفعل، أظهرت بعض المبادرات إمكانات أكبر عندما تتحد المنظمات. يشمل ذلك عدة منظمات تنشئ منظمة غير حكومية مشتركة لإعادة توزيع الأموال على منظمات محلية، أو تنضم إلى شبكات بعضها البعض لزيادة نطاق الفعاليات الثقافية وجمع التبرعات. ومع ذلك، فإن التعاون ليس منهجياً، سواء بسبب محدودية اهتمام المنظمات بالشراكة مع الآخرين أو بسبب محدودية الوعي بالفرص. لذا، من المهم رفع الوعي بالإمكانات المتاحة لهذه المنظمات للتعاون، مثل عرض قصص النجاح وفرص التأثير الأكبر.

إن الدعوة لتعزيز التعاون بين منظمات الجاليات تمتد لتشمل شراكاتها الحيوية مع منظمات المجتمع المدني في لبنان على الأرض. فعلى الرغم من وجود هذه الشراكات غالباً، إلا أنها غالباً ما تقتصر على العلاقات الشخصية، حيث تواجه منظمات الجاليات صعوبات في تحديد شركاء موثوقين في الخارج. وبالمثل، تظهر العديد من منظمات المجتمع المدني المحلية في لبنان وعياً محدوداً بإمكانات التعاون مع منظمات الجاليات، مما يبرز تحدياً أوسع في تعزيز الشراكات التعاونية داخل الجاليات وخارجها. من الطرق الرئيسية لدعم وتعزيز مشاركة وتمويل منظمات الجاليات هو زيادة الوعي بالفرص المتاحة وتسهيل التنسيق. يقدم القسم التالي لمحة عامة عن التوصيات الرئيسية لتحقيق هذا الهدف.





الملاحق:
قائمة الجهات التي تم اجراء
المقابلات معها

منظمات المجتمع المدني في لبنان
جذور
جمعية دار الطفل اللبناني (AFEL)
أحلى فوضى
شارك (Shareq)
سيسوبيل (SESOBEL)
بيت البركة
منتدى المنظمات غير الحكومية الإنسانية والتنمية في لبنان (LHDF)
سطوح بيروت

منظمات الجاليات
المركز الثقافي اللبناني الأمريكي (ALCC)
Aussies for Lebanon - يشمل المخبر الرئيسي عضوًا في منطمتين إضافيتين للجاليات (فرع سيدني للجامعة الثقافية اللبنانية العالمية ومجلس الأعمال اللبناني)
بلوراليتيه (Pluralités)
العمل الاجتماعي والاقتصادي من أجل لبنان- الولايات المتحدة الأمريكية SEAL USA
نبض NABAD FR
مركز الدراسات اللبنانية- (The Centre for Lebanese Studies (CLS
الجمعية الفرنسية-اللبنانية للمهنيين في مجال المعلوماتية (AFPI) وسيدرز تك AFPI & Cedars Tech
مؤسسة الشركة البحرية للشحن - الشركة العامة البحرية (CMA-CGM)
جمعية كاتالونيا - لبنان (Associació Catalunya-Líban)



DEMARC هي مبادرة عالمية من المجلس الدنماركي للاجئين (DRC)، تهدف إلى تعزيز المعرفة المتبادلة والتنسيق والتواصل والتماسك بين الجاليات والجهات الفاعلة المحلية والإنسانية ونظام العمل الإنساني المؤسساتي.

المسؤول عن المحتوى:

DEMARC - العمل والتنسيق الطارئ للجاليات
في المجلس الدنماركي للاجئين
10 Borgergade
1300 كوبنهاغن
الدانمارك
البريد الإلكتروني: info@demarc.org
الهاتف: +45 6026 8116

الموقع الإلكتروني: www.demarc.org

المجلس الدنماركي للاجئين (لبنان)

الطابق الرابع، مبنى البستاني
شارع بريس، بيروت
لبنان
البريد الإلكتروني: sabrina.derham@drc.ngo
maya.hamzeh@drc.ngo
الهاتف: +961 79 100 377

الموقع الإلكتروني: www.drc.ngo/lebanon

حقوق الصور:

الغلاف الأمامي: © المجلس الدنماركي للاجئين - لبنان
الصفحة 2: © Kateryna Levchenko على Shutterstock
الصفحة 6: © Mohamad Mekawi على Pexels
الصفحة 9-24-39-42-43: © Olivia Samia, Quarter 8 DRC Lebanon
الصفحة 15: © Ahmad Bader على Unsplash
الصفحة 46: © Anas Mohammed على Shutterstock



DEMAC

DIASPORA
EMERGENCY ACTION
& COORDINATION

DRC DANISH
REFUGEE
COUNCIL



h—h
H2H Network
Humanitarian
Action Support