



DEMAC

DIASPORA
EMERGENCY ACTION
& COORDINATION

مراجعة في الوقت الحقيقي للمشاركة الإنسانية لمنظمات الشتات السورية في شمال غرب سوريا

h—h
H2H Network
Humanitarian
Action Support



DISASTERS
EMERGENCY
COMMITTEE



الشكر والتقدير

يتقدم فريق بحث DEMAC و ESDO بالشكر الجزيل لأعضاء منظمات الشتات السوري في شمال-غرب سوريا، وتركيا وفي جميع أنحاء العالم، كما يتقدم بالشكر الوافر لممثلي SNA والجهات المانحة والمنظمات غير الحكومية (NGOs) وجميع الجهات الفاعلة الأخرى التي دعمت هذه المراجعة في الوقت الحقيقي (Real Time Review RTR).

وقاموا بتوفير المعلومات ومشاركة معارفهم وخبراتهم القيمة. أصبحت هذه المراجعة أو البحث ممكنة بفضل الدعم والمساعدة من شبكة H2H. والجدير بالذكر أن المحتويات والآراء الواردة في هذا التقرير لا ينبغي أن تُنسب إلى DEMAC و H2H ولا تمثل وجهات نظرهم. تم إجراء هذه المراجعة أو البحث بين شهر مايو ويوليو عام 2023 من قبل فريق بحث ESDO ناتانيل لوجان، ونيل توركشن، وحسين العلي ونشر في أغسطس 2023.

الاختصارات

DEMAC	Diaspora Emergency Action & Coordination (العمل والتنسيق في حالات الطوارئ في الشتات)
EQ	Earthquake (الزلازل)
DO	Syrian Diaspora Organization (منظمة الشتات السوري)
HQ	Headquarters (المقر الرئيسي)
KII	Key Informant Interview (مقابلة المخبر الرئيسي)
IOM	International Organization of Migration (المنظمة الدولية للهجرة)
INGO	International Non-Governmental Organization (منظمة دولية غير حكومية)
MoT	Mobile Outreach Team (فريق التوعية المتنقلة)
UNOCHA	United Nations Office for the Coordination of Humanitarian Affairs (مكتب الأمم المتحدة لتنسيق الشؤون الإنسانية)
NGO	Non-Governmental Organization (منظمة غير حكومية)
NWS	North-west Syria, the focus area of this RTR (شمال-غرب سوريا منطقة التركيز لهذه المراجعة)
PHC	Primary Healthcare Centre (مركز الرعاية الصحية الأولية)
PSS	Psychosocial Support (الدعم النفسي والاجتماعي)
RTR	Real-Time Review (مراجعة في الوقت الحقيقي)
WASH	Water, Sanitation and Hygiene (المياه والصرف الصحي والنظافة)

التعريفات الرئيسية

منظمة الشتات: الشتات هم مهاجرون ولاجئون وأحفادهم الذين يعيشون خارج بلد الموطن الأصلي أو أسلافهم، ومع ذلك لا يزالون يحتفظون بروابط عاطفية ومادية مع ذلك الموطن الأصلي. منظمات الشتات (DOs) هي مجموعات أو جمعيات مكونة من أعضاء مجتمع الشتات المقيمين في بلد أو منطقة مختلفة عن موطن أجدادهم. يمكن أن تكون منظمات مسجلة أو مجموعات تطوعية أو شبكات لمنظمات غير حكومية.

منظمة الشتات عبر الحدود: في هذه المراجعة (RTR)، منظمة الشتات عبر الحدود تعني المنظمات المسجلة أو التي لديها تسجيل في تركيا وتعمل عبر الحدود لتقديم المساعدة إلى شمال - غرب سوريا.

منظمة الشتات العالمية: في هذه المراجعة (RTR)، منظمة الشتات العالمية تعني أو تشير إلى المنظمات التي تعمل خارج تركيا ولا تشارك في العمليات عبر الحدود.

الجهات الفاعلة الإنسانية: هي تعني المنظمات الدولية التي تأسست لغرض تقديم المساعدة الإنسانية والتي هي ملتزمة دستورياً بالإنسانية. ويمكن أن تشمل هذه الجهات الفاعلة وكالات الأمم المتحدة، والمنظمات غير الحكومية الدولية، والشبكات والاتلافات¹.

¹ الجهات الفاعلة الإنسانية. UNOCHA. <https://asiadisasterguide.unocha.org/III-humanitarian-actors.html>

جدول المحتويات

3	الشكر والتقدير
4	اختصارات
4	التعريفات الرئيسية
7	1. المقدمة
11	2. المنهجية
12	3. الشتات السوري ومنظمات الشتات
13	1. 3. نماذج لمنظمات الشتات السوري
16	4. النتائج
16	1. 4. رد فعل الشتات لزلزال شمال غرب سوريا
16	2. 4. الجدول الزمني للاستجابة للزلزال
17	3. 4. مجالات التدخل
20	4. 4. التنسيق
22	5. 4. التأثير
29	6. 4. التحديات
32	5. التوصيات

تعزيز التنسيق
في الأوضاع
الإنسانية



1. المقدمة

لقد تسببت الأزمة السورية التي بدأت منذ أكثر من عقد في عام 2011، في نزوح ملايين السكان السوريين من بيوتهم ويعيش الكثير من النازحين الآن في محافظتي إدلب وحلب (وهي مناطق غير خاضعة لسيطرة الدولة التي تقع في شمال غرب- سوريا) في أوضاع معيشية مزرية ومحفوفة بالمخاطر. في 6 فبراير عام 2023، ضرب زلزال قوي بشدة 7.8 درجة جنوب تركيا بالقرب من الحدود الشمالية لسوريا، بعد مرور ساعات، وقع زلزال قوي آخر بلغت قوته 7.5 درجات على مقياس ريختر بالقرب من الزلزال الأولي.¹ منذ وقوع الزلزال الأول في شباط، يقدر عدد النازحين داخلياً (IDPs) في شمال غرب سوريا بأكثر من 100000 مع تضرر الملايين. أدت الزلازل إلى تفاقم الوضع الإنساني المتردي بالفعل.

الهدف الرئيسي من هذه المراجعة (RTR) هو توفير معلومات شاملة وجديدة فيما يتعلق بالاستجابة الإنسانية لمنظمات الشتات السوري (DOS) للزلازل في شمال-غرب سوريا. هذه المراجعة أو الدراسة (RTR) تسعى إلى توفير حساب دقيق وموثوق للاستجابة بواسطة هذه المنظمات الشتات، مع التركيز على مجالات التدخل وتنسيقها وتحدياتها وتأثيرها.

تم تصميم الدراسة على أساس فهم أن ردود فعل أو استجابات منظمات الشتات للزلازل حدثت في وقت واحد بصورة رسمية وبشكل مؤسسي ومنظم إلى حد أكبر، وكذلك بشكل غير رسمي وغير المنظم. في ضوء ذلك، تضمنت المنهجية مشاركة مجموعة واسعة من أصحاب المصلحة المشاركين في ردود الفعل أو الاستجابة للزلازل.

يغطي الجدول الزمني لهذا البحث ردود فعل أو استجابات منظمات الشتات السورية (DOS) بدءاً من اليوم الأول للزلزال في السادس من فبراير 2023 حتى وقت صياغة هذا البحث في منتصف يوليو 2023.

¹UNOCHA. Flash Appeal: Syrian Arab Republic. Earthquake February - May 2023.

مكتب الأمم المتحدة لتنسيق الشؤون الإنسانية (AHCONU). نداء عاجل: الجمهورية العربية السورية. زلزال فبراير - مايو 2023.

إن أهداف هذه الدراسة أو المراجعة (RTR) تتمثل في توفير أو تحديد:

1. الملف الشخصي وهيكل منظمات الشتات السورية (DOs) المشاركة في الاستجابة للزلازل وإنتاج خريطة من منظمات الشتات السورية (DOs) التي قامت بالاستجابة للزلازل.
2. مجالات التدخل لمنظمات الشتات السورية (DOs) في مناطق الزلازل، بما في ذلك الأنشطة الرئيسية وطرق الاستجابة؛ و
3. نقاط القوة والتحديات في استجابة منظمات الشتات السورية (DOs).

بعد تحديد الموضوعات الرئيسية، تركز هذه المراجعة أو البحث على ما يلي:

القطاعات وطرق الاستجابة بين الشتات العالمي والعبارة للحدود المحلية. تنسيق أعمال منظمات الشتات السوري للاستجابة للزلازل. التأثيرات المحددة للاستجابة للزلازل من قبل منظمات الشتات السوري. التحديات التي تواجه منظمات الشتات السوري. و التوصيات.

سيتم استخدام هذه المراجعة (RTR) من قبل DEMAC، ومنظمات الشتات السوري (DOs)، والجهات الفاعلة المحلية، والجهات الفاعلة الإنسانية لتعزيز المعرفة والوعي باستجابة الشتات السوري وتقديم التوجيهات والتوصيات للبرامج والتنسيقات المستقبلية.



تعزيز التنسيق
في الأوضاع
الإنسانية



2. المنهجية

كانت هذه المراجعة (RTR) تركز كثيراً على البحث النوعي وتضمنت مقابلات مع المخبزين الرئيسيين والباحثين المستندة على الإنترنت بما في ذلك رسم خرائط وسائل التواصل الاجتماعي وتحليل منظمات الشتات (DOS) لمعرفة الجدول الزمني للاستجابة للزلازل وأنشطتها بالإضافة إلى المواصفات حول كل المنظمات الشتات (DO) فيما يتعلق بتصنيفهم ومكان التسجيل والحجم التقديري ومواقع التدخل. وأما أصحاب المصلحة الذين تمت مقابلتهم فيشمل 27 فرداً وهم ممثلوا منظمات الشتات، وشبكات التنسيق، والسلطات المحلية والجهات الفاعلة المحلية. ويمكن العثور على قائمة مفصلة بالمنظمات المشاركة في هذه المراجعة كمرافق لهذا التقرير. +

وهذا البحث يشمل أيضاً الجهات الفاعلة المحلية مثل: فرق المتطوعين، وفرق البحث والإنقاذ، والمراكز النسائية القائمة على التطوع وفرق الشباب. في حين أن هؤلاء الفاعلين المحليين ليسوا جزءاً من الشتات، فقد تلقوا دعماً من منظمات الشتات (DOS) والشبكات أثناء الزلازل. واجهت هذه الدراسة العديد من القيود، ومن أهمها توافر البيانات من قبل منظمات الشتات (DOS) نفسها، فمثلاً المعلومات حول الاستجابة للزلازل وكذلك القيد الآخر هو الطبيعة السريعة لهذه المراجعة (RTR).

3. الشتات السوري ومنظمات الشتات

يشير مصطلح «الشتات» إلى الأفراد الذين هاجروا أو نزحوا من موطنهم أو بلدتهم الأصلي ولكنهم مازال يحتفظون بروابط عاطفية ومادية قوية بهذا البلد.² حددت هذه المراجعة (RTR) 97 من منظمات الشتات السوري (DOs) التي ساهمت نوعاً ما في الاستجابة لزلزال شمال-غرب سوريا (NWS) في بعض القدرات. كانت هذه المنظمات الشتات السورية على النحو التالي: منظمات مسجلة (47) ، منظمات / أوجهيات تطوعية (01)، أو شبكات (31). عادة، تتكون هذه المنظمات الشتات السورية من أفراد أو مجموعات من الشتات السوري الذين اختاروا إنشاء وتشغيل مبادرات التي تهدف إلى تقديم أشكال مختلفة من المساعدات والخدمات الأساسية الأخرى للمجتمعات المتضررة في المنطقة. كما أن هذه المراجعة (RTR) صنفت كذلك منظمات الشتات (DOs) على أنها إما منظمات عبر الحدود أو منظمات عالمية (التي توجد خارج تركيا).

Syrian Diaspora Organizations



² DEMAC. Toolkit Pocket Guide. Definition and Typologies of Diaspora. 2022.

2022. تانتشلا طامناًو فيرعت. تاودألاً قعومجم لوح بيج ليلد. كاميد .

3.1. نماذج لمنظمات الشتات السوري

بالنظر إلى تعريف مصطلح الشتات والأفكار المكتسبة من البحث، صنف ESDO كل من 79 منظمات الشتات (DOs) التي تم تعيينها في هذه المراجعة في ثلاث فئات: المنظمات المسجلة، المنظمات / والجمعيات التطوعية، أو الشبكات. هذا التصنيف يسمح بإلقاء نظرة شاملة على مجموعة متنوعة من منظمات الشتات التي تشارك بنشاط بنحو ما في معالجة آثار الزلزال. إن نماذج المنظمات الشتات السورية التي تم تعيينها في هذه المراجعة (RTR) هي عبارة عن:

منظمات الشتات المسجلة: وهي عبارة عن المنظمات ذات الهيكل الرسمي، التي تم تسجيلها رسمياً في بلد الإقامة وعادة ما تضم متطوعين أو موظفين وهيكل تنظيمي رسمي.³ تم تحديد 47 منظمة الشتات المسجلة (DOs) بواسطة هذه المراجعة (RTR) من خلال المعلومات المكتسبة عن طريق وسائل التواصل الاجتماعي و31 من هذه المنظمات توجد خارج تركيا بينما يحتفظون بمكتب محلي داخل تركيا، وعلى الرغم من ذلك فإنه تم تسجيلهم أيضاً خارج تركيا في وقت واحد. من بين هذه المنظمات تم تسجيل (13) منها بشكل أساسي⁴ في تركيا، و(41) في الولايات المتحدة الأمريكية، و (01) في ألمانيا، و (7) في فرنسا، و(5) في المملكة المتحدة، و(3) في السويد، والباقي في المغرب وبلجيكا والأردن وهولندا.

منظمات / أو جمعيات الشتات التطوعية: وهي عبارة عن المنظمات أو الجمعيات ذات الهيكل التنظيمي الأقل رسمية، التي قد يتم تسجيلها في بلد الإقامة وقد لا يتم، ولكن يعتمد بشكل حصري على عمل المتطوعون تقريباً⁵. بالنسبة إلى هذه المراجعة (RTR)، تم تحديد عشر منظمات تطوعية على أنها تستجيب للزلزال (وفقاً للمعلومات المكتسبة من وسائل التواصل الاجتماعي والمواقع الإلكترونية)⁶. توجد ست من هذه المنظمات في ألمانيا، واثنان في تركيا، وواحدة في الولايات المتحدة وواحدة في الدنمارك.

شبكات الشتات: وشبكة المنظمات غير الحكومية تشير إلى مجموعة أو تحالف من المنظمات غير الحكومية التي تتعاون وتتشارك الموارد وتعمل بشكل جماعي من أجل تحقيق أهداف مشتركة.⁷ ومن خلال هذه المراجعة (RTR)، تم تحديد 31 شبكة للشتات التي ساهمت في الاستجابة للزلزال. أربع من هذه الشبكات موجودة في تركيا، وثلاث في الولايات المتحدة، واثنان في ألمانيا، وواحدة في لبنان، وواحدة في الدنمارك، وواحدة في السويد وواحدة في فرنسا. جميع الشبكات التي تم تحليلها لهذا البحث كانت شبكات الشتات.

³ DEMAC. Toolkit Pocket Guide. Definition and Typologies of Diaspora. 2022. (ديماك. دليل جيب حول مجموعة الأدوات. تعريف وأنماط الشتات. 2022)

⁴ ESDO considers the primary country where the HQ is located as the registration location for DOs with multiple registration."

مع تسجيل متعدد DOs البلد الرئيسي حيث يقع المقر الرئيسي كموقع تسجيل لمنظمات الشتات ESDO يعتبر المرجع السابق⁵

تم تحديد معلومات حول تسجيل المنظمات من خلال وسائل التواصل الاجتماعي الخاصة بهم، مما قد يؤدي إلى مستوى من عدم اليقين في النتائج. بينما بذلت الجهود لإجراء تقييمات دقيقة، من المهم الاعتراف بأن هذه الطريقة اعتمدت على تقديرات مدروسة بدلاً من بيانات دقيقة ويمكن التحقق منها. تم تصنيف المنظمات المنظمة على أنها الشتات العالمي أو العابر للحدود، اعتماداً على بلد التسجيل الأساسي

⁷ Lister et al. Building Civil Society in Fragile States: Exploring the Role of Non-Governmental Organizations. 2018.

وبعد العثور على منظمات الشتات عبر الحدود (DOs) ، أدركنا أن هذه المنظمات تعمل بقوة في المجال الإنساني الذي يعمل عبر الحدود من خلال تركيا. كان هذا هو الحال بشكل خاص في المدن القريبة من الحدود مع سوريا مثل غازي عنتاب وكيليس وهاتاي وشانلي أورفا. كما أدركنا أن مقر معظم هذه المنظمات يقع في تركيا، مع أن لديهم موظفين ميدانيين أساسيين التابعين لها / أو شركائهم على الأرض في شمال-غرب سوريا (NWS) كمنفذين للمشروع.

الدولة	منظمة مسجلة	شبكة المنظمات غير الحكومية	فرق المتطوعين
بلجيكا	1		
الدنمارك		1	1
فرنسا	7	1	
ألمانيا	01	2	6
الأردن	1		
لبنان		1	
المغرب	1		
هولندا	1		
السويد	3	1	
التركيا	13	4	2
الولايات المتحدة الأمريكية	41	3	1
المملكة المتحدة	5		



4. النتائج

1.4. استجابة الشتات للزلازل شمال-غرب سوريا

جنباً إلى جنب مع الجهات المؤسسية الفاعلة (بما في ذلك: الجهات المانحة، مكتب الأمم المتحدة لتنسيق الشؤون الإنسانية، القطاعات / الكلاستر)، فإن منظمات الشتات السورية تحركت داخل وخارج تركيا للاستجابة للزلازل. بدأت جهود الاستجابة الإنسانية معاً داخل تركيا وخارج تركيا بواسطة منظمات الشتات (DOS) الموجودة في أوروبا، والولايات المتحدة الأمريكية ومواقع أخرى على مستوى العالم. كان لدى هذه المنظمات جداول زمنية متنوعة للاستجابة، وتستغرق ما بين يوم وشهر لكي تبدأ تقديم المساعدات.

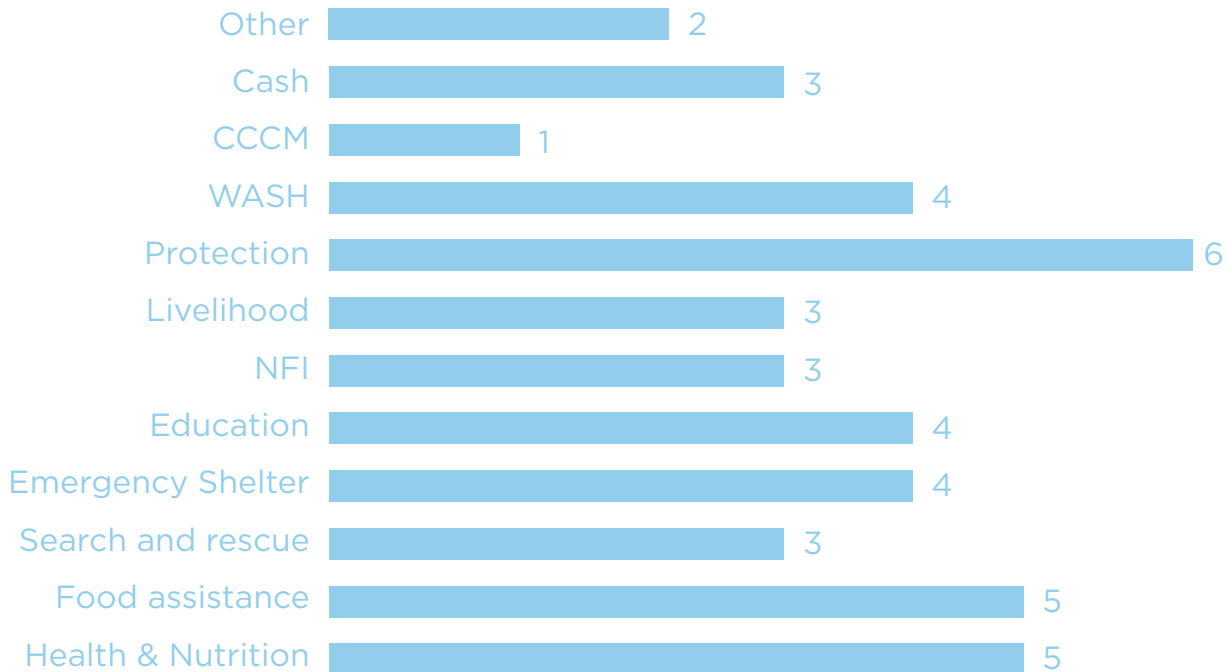
2.4. الجدول الزمني للاستجابة للزلازل

يعتبر الأسبوع الأول من الاستجابة (الذي امتد من 6 فبراير إلى 13 فبراير) هو الأكثر تحدياً نظراً لبطء استجابة الجهات المانحة، وذلك بسبب المشكلات المتعلقة بالتنسيق بين القطاعات المختلفة ونقص الموظفين المتاحين الذين هم متأثرون كذلك بالزلازل. مع الأخذ بنظر الاعتبار أن العديد من المخبرين الرئيسيين الذين تمت مقابلتهم من قبل منظمات الشتات العالمية (DOS) وهيئات تنسيق الشتات خارج تركيا، فقد استغرق الأمر عدة أيام حتى تبدأ الأمم المتحدة والجهات الفاعلة المؤسسية الأخرى مثل الجهات المانحة، والمنظمات الدولية غير الحكومية، والتكتلات في الاستجابة بكفاءة للزلازل، وذلك بسبب تأخير التمويل والدعم خلال الفترة الأولية الحرجة. وبالمقارنة، استطاعت منظمات الشتات العالمية (DOS) أن تقوم بالاستجابة بعد ساعات قليلة من وقوع الزلازل من خلال حملات عبر وسائل التواصل الاجتماعي، وجمع الأموال، وإدارة المعلومات، ودعم الاتصالات، وتنسيق المساعدات، وجهود المناصرة.

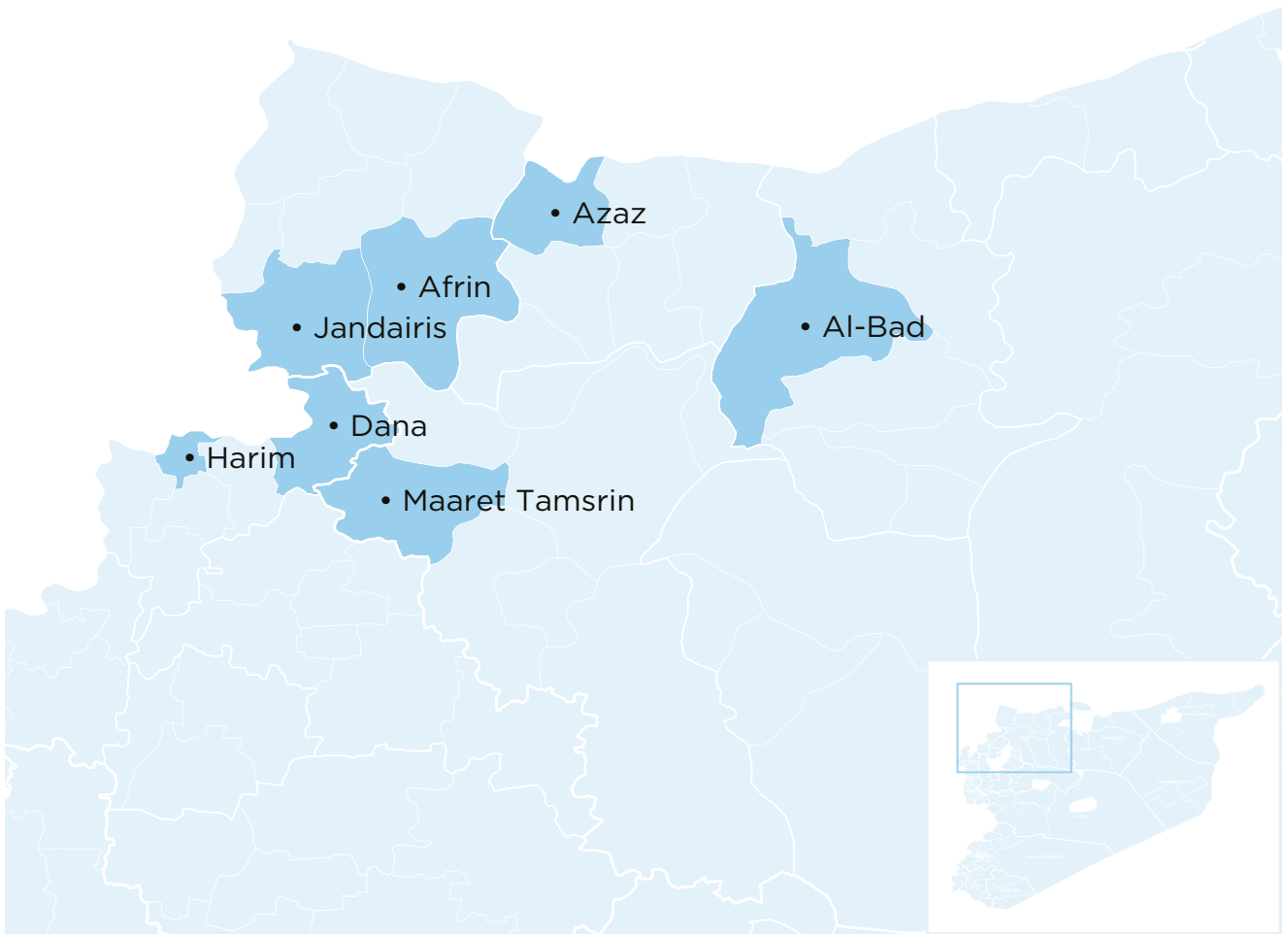
خلال الأسبوع الثاني من وقوع الزلازل، استقر الأمر وخاصة من ناحية توفير الموظفين لجميع الجهات الفاعلة بما في ذلك منظمات الشتات (DOS)، مما ساهم في الإستجابة أكثر كفاءة. مع بداية الأسبوع الثالث (72 فبراير فصاعداً)، أصبحت المساعدات أكثر تنظيماً بشكل ملحوظ، حيث ولت جميع المجموعات ومنظمات الشتات (DOS) عبر الحدود تعمل بكامل طاقتها.

3.4 مجالات التدخل

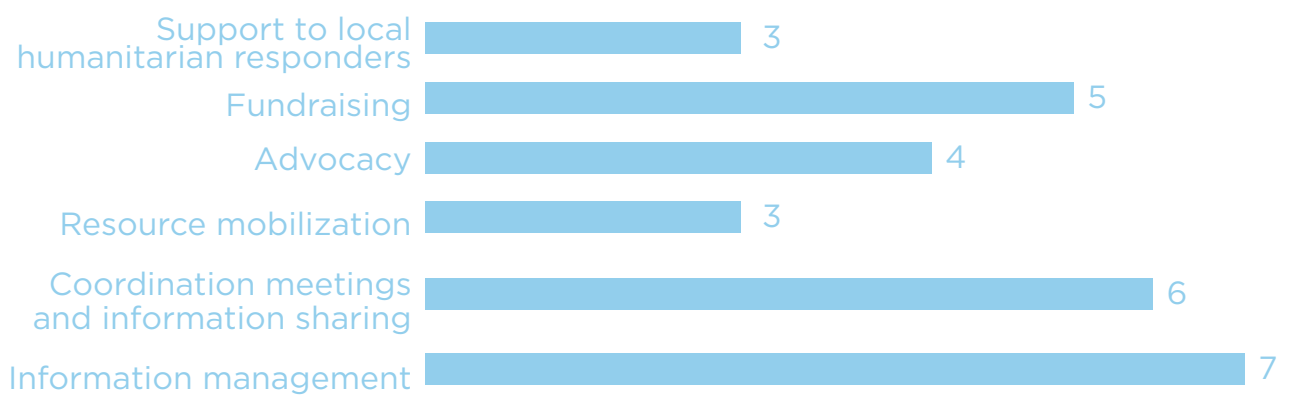
استجابت منظمات الشتات عبر الحدود (DOs) للزلزال من خلال قطاعات/مجموعات حيث قامت بالاستجابة الأولية مثل المأوى، والبحث والإنقاذ، والتوزيع النقدي متعدد الأغراض، والصحة، والتغذية، والمياه والصرف الصحي والحماية. كما تم تطوير ونشر خدمات التعليم والإنعاش المبكر. كما ركزت منظمات الشتات العالمية (DOs) بشكل أكبر على جمع الأموال، والدعوة أو المناصرة، وتبادل المعلومات، والتحويلات النقدية، والشراكة مع المنظمات المحلية لتقديم المساعدة الإنسانية بشكل مباشر. وكذلك استجابت شبكات التنسيق الخاصة بمنظمات الشتات (DOs) من خلال إدارة المعلومات، والاجتماعات التنسيقية، وتعبئة الموارد، والدعوة أو المناصرة، وجمع الأموال وتنسيق السياسات.



Response location of DOs in north-west Syria



Response activities of 7 Interviewed coordination bodies



4.4. التنسيق

خلال الاستجابة للزلازل، فإن منظمات الشتات السورية العابرة للحدود (DOs) واجهت تحديات في التنسيق مع الجهات الفاعلة المؤسسية لضمان جهود إغاثة فعالة ومبسطة. لذلك حاولت أن تعزز التنسيق لكي تجنب ازدواجية الجهود المبذولة، وأن تقدر على اكتساب فهم شامل للاحتياجات الموجودة على أرض الواقع، وأن تحدد فئات الاستجابة المناسبة، وأن يتأكد من وصول المساعدات إلى المجتمعات المتضررة في شمال- غرب سوريا (NWS). ثم إن عملية التنسيق، كانت متضمنة للتعاون مع اللاعبين الرئيسيين، بما في ذلك الأمم المتحدة (UN) والمنظمات الدولية غير الحكومية (INGOs). تم تسهيل التنسيق من خلال العلاقات والتعاون الذي كان موجوداً قبل الزلزال بين منظمات الشتات عبر الحدود، والجهات الفاعلة الإنسانية ونظام المجموعات.

بمجرد اكتمال التنسيق مع الجهات المؤسسية الفاعلة، ظهر آثاره عبر بعدين أساسيين. أولاً: نسقت منظمات الشتات (DOs) المساعدات من خلال المجموعات، وهي مجموعات شكلتها منظمة الأمم المتحدة والمنظمات غير الحكومية الدولية لإدارة استجابة قطاعات محددة. ساعدت هذه المجموعات في تحديد المواقع التي كانت في حاجة ماسة للمساعدات كما ساعدت في تحديد أنواع المساعدة المطلوبة. كذلك قاموا بتسهيل آليات الإبلاغ وإدارة الأموال لضمان استجابة فعالة وموجهة. ثانياً: نسقت منظمات الشتات (DOs) مع الجهات المؤسسية الفاعلة عملية تقييم الاحتياجات. ويشمل ذلك التعاون على مستوى كل من المجموعة ومستوى المنظمات غير الحكومية/والمنظمات غير الحكومية الدولية، مع القيام بتسهيل آليات إعداد التقارير من أجل تفادي ازدواجية الجهود. لعب مكتب الأمم المتحدة لتنسيق الشؤون الإنسانية ومنظمة (IMPACT / Reach) دوراً حاسماً في إنشاء فريق عمل التقييم والتحليل لتنسيق عمليات تقييم الاحتياجات على أرض الواقع، وتم تبادل هذه المعلومات مع جميع المنظمات، بما في ذلك منظمات الشتات (DOs). لعبت عملية تقييم الاحتياجات دوراً بارزاً في توجيه استراتيجيات الاستجابة الخاصة بالمنظمات الشتات (DOs) وضمان أن الدعم والمساعدات تتوافق مع الاحتياجات الفعلية الواقعية على أرض الواقع.

أما منظمات الشتات العالمية (DOs)، التي كانت لها علاقات واتصالات موجودة مسبقاً مع الجهات المؤسسية الفاعلة، قامت بالتنسيق من خلال المشاركة في الاجتماعات ومجموعات التنسيق أو استخدام مواردها وشبكاتهما الداخلية. بينما قامت بعض المنظمات بتحويل عملياتها واعتمدت على الموظفين في المناطق المتضررة لأجل تنسيق الفعاليات. والجدير بالذكر أن تركيز الاتصال والتنسيق كان على تبادل المعلومات من أجل تفادي أو تجنب تكرار المساعدة لنفس الأفراد.

علوّة على ذلك، سهّلت شبكات الشتات السورية الراسخة عملية التنسيق بين منظمات الشتات عبر الحدود (DOs). كما أن هذه الشبكات لعبت دوراً محورياً في تعزيز التواصل والتعاون بين منظمات الشتات العالمية والعابرة للحدود للاستجابة للزلازل. لقد استخدموا منصات على الإنترنت وأدوات تعاونية، وعقدوا اجتماعات منتظمة أو مخصصة، وحافظوا على التواصل المباشر مع منظمات الشتات (DOs) والشركاء المحليين في شمال-غرب سوريا (NWS). إن شبكات الشتات ضمنّت أن منظمات الشتات (DOs) داخل شبكتها تم مشاركتها ودعمها بشكل كافٍ للاستجابة بفعالية للأزمة.

بالإضافة إلى التنسيق مع الجهات المؤسسية الفاعلة، شاركت منظمات الشتات عبر الحدود (DOs) أيضاً بالتنسيق مع منظمات الشتات العالمية (DOs) خارج تركيا. وهذه المنظمات استخدموا قنوات اتصال مختلفة بما في ذلك واتساب، سكايب، تلجرام، ووسائل التواصل الاجتماعي والمكالمات الهاتفية. عندما تفقد منظمات الشتات العالمية (DOs) الاتصال المباشر مع هيئات الأمم المتحدة، حينئذٍ يمكن الاستفادة من منظمات الشتات عبر الحدود (DOs) أو شبكات الشتات كقنوات للوصول إلى المعلومات الضرورية من الميدان حول تحديد احتياجات المجتمعات المتضررة وتحديد المساعدات المطلوبة.

5.4. التأثير

على الرغم من التحديات التي تم إبرازها في القسم السابق، فإن الدراسة (بما في ذلك تحليل وسائل التواصل الاجتماعي والمقابلات مع منظمات الشتات (DOs) والشبكات، والجهات الفاعلة المحلية، والسلطات المحلية)، سلطت الضوء على العديد من المجالات التي لعبت فيها منظمات الشتات دوراً محورياً في الاستجابة للزلازل. في حين أنه لم يكن من الممكن في هذه المراجعة أو الدراسة أن تبين تقييم دقيق لإجمالي الأموال التي جمعتها الشتات، للاستجابة للزلازل، ومع ذلك يشير هذا البحث أو الدراسة أن أموالاً كبيرة تم جمعها من قبل الشتات السوري على الصعيدين العالمي وعبر الحدود. استطاعت منظمات وشبكات الشتات العالمي أن تجمع أموالاً صغيرة من خلال العديد من المبادرات المختلفة. بينما استطاعت منظمات الشتات عبر الحدود أن تقوم بجمع أموال كبيرة من خلال عدد أقل من المبادرات بسبب وصولها إلى تمويل الجهات المانحة. تشير البيانات التي تم جمعها حول أموال الزلازل من ستة من منظمات الشتات (DOs) التي تمت مقابلتها فقط أن مجموعه 5/15 مليون دولار أمريكي تقريباً تم جمعها، مما يشير إلى أن الأموال الفعلية التي تم جمعها من المرجح أن تكون أعلى بكثير من هذا.

1.5.4 استجابة سريعة

أظهرت منظمات الشتات السورية العالمية رد فعل سريعاً وفي الوقت المناسب للزلازل. إن قدرتهم على تعبئة الموارد بسرعة والبدء في أنشطة الاستجابة دعمت وساعدت المجتمعات المتضررة في تلبية احتياجاتهم العاجلة في أعقاب الكارثة. كان أحد الأسباب الرئيسية التي جعلت منظمات الشتات العالمية أكثر نشاطاً خلال الأيام القليلة الأولى من الأزمة هو أن موظفيها والمتطوعين لم يتأثروا في المقام الأول بالزلازل لأنهم يقيمون خارج المناطق المتضررة من الزلازل.

فيرباند الألمانية - سيريشر هيلفسفيرين إي في: تنسيق الشتات الألماني

تتكون شبكة المظلة للشتات، التي مقرها الأصلي في ألمانيا، من 33 منظمة الشتات الألمانية السورية. بعد وقوع الزلزال، بدأت الشبكة على الفور جهود الاستجابة من خلال التواصل مع المنظمات التي هي أعضاء الشبكة (خلال 24 ساعة الأولى). لقد أعلنوا بنشاط وشاركوا صفحات جمع التبرعات والتمويل مع المنظمات التي هي أعضاء الشبكة، ودع

موا الاستجابة الإعلامية، وسهّلوا جمع وتنسيق التبرعات من خلال اتصالات مع المنظمات التي هي أعضاء الشبكة داخل سوريا. وأضافت الشبكة أنه تم عقد اجتماعات أسبوعية لتقييم الوضع مع منظمات الشتات DOs التي هي أعضاء الشبكة. وتعاونوا مع منظمتي بوسلا (Bousla) و هند ايند هند (Hand in Hand) في سوريا لتسهيل نقل التبرعات الواردة من جمعية تركية والأموال التي تم جمعها.

موقع	ألمانيا
أنشطة الاستجابة للمنظمات التي هي أعضاء الشبكة	المواد غير الغذائية التبرعات الغذائية التبرعات النقدية الشحنات دعم وسائل الإعلام والاتصال

2.5.4 استخدام الموارد الداخلية: اعتمدت منظمة الشتات عبر الحدود (DOs) على مواردها الداخلية لتنفيذ جهود الاستجابة ضمن البرامج الإنسانية الجارية في شمال-غرب سوريا (NWS). على الرغم من أن الحاجة إلى المساعدات تجاوز قدراتها، فقد أثبتت التعبئة السريعة للتمويل والموارد الداخلية للمنظمات تأثيرها. ومن ثم فإن قدرتهم على جمع الدعم المالي بسرعة واستخدام الموارد الداخلية، لعبت دوراً مهماً في تلبية الاحتياجات الناتجة عن الزلزال على الفور على الرغم من أن المخاطر كانت موجودة في تخصيص الموارد التي لم يمتلكوها بعد.

منظمة شفق: عمليات عبر الحدود وتعبئة الموارد

تم تسجيل منظمة شفق في تركيا عام 2013، وهي في الحقيقة منظمة مجتمع مدني مستقلة تعمل ككيان غير ربحي. و إن هدفها الأساسي هو تقديم المساعدة الإنسانية للأفراد الأكثر تهميشًا، دون أي تمييز على أساس الدين أو العرق أو الانتماءات السياسية. المنظمة كرست جهودها لتنشيط المجتمع السوري على أساس مبادئ العدل والمساواة والحرية. ثم إن منظمة شفق، دعمت الاستجابة للزلازل من خلال العمليات عبر الحدود وكذلك إنشاء قسم خاص بالاستجابة للزلازل في تركيا. استخدمت منظمة شفق الموارد الداخلية المتاحة، مثل معدات تعبئة المياه والصرف الصحي والنظافة الصحية (مثل الوقود المتاح)، ومدخرات المشروع؛ ودعا إلى مزيد من التمويل لدعم عمليات البحث والإنقاذ.

الميزانية الإجمالية للاستجابة للزلازل	18,000,000 \$	
أنشطة الاستجابة	قسائم الطعام المياه، الصرف الصحي والنظافة أنشطة الحماية الصحة التغذية حصص جاهزة للأكل توزيع الوجبات الساخنة	الخيام سلة الطعام الأموال النقدية المواد غير غذائية VT / IGAs / SMEs النقد مقابل العمل تأهيل مدارس

3.5.4 التنسيق مع الجهات الفاعلة المحلية والشتات في شمال-غرب سوريا (NWS): أبرزت منظمات الشتات (DOS) أهمية التعاون والتنسيق مع الجهات الفاعلة المحلية في المنطقة المتضررة. من خلال العمل عن كثب مع هؤلاء الشركاء المحليين، استطاعوا أن يستفيدوا عن معرفتهم بالمنطقة، لتحديد السكان المتضررين في مناطق خارج التغطية الإعلامية وأن يقوموا بمعالجة الاحتياجات والتحديات المحددة الناشئة عن الزلازل.

"(...) نعم ، لقد قمنا بالتنسيق مع الخوذ البيضاء في سوريا من خلال اتصالات منتظمة مع ممثليهم. (...) يعتمد التنسيق في سوريا على السلطات المحلية ، لذلك غالبًا ما نتواصل معها من أجل تجنب وتفادي ازدواجية الجهود واكتشاف مواقع المساعدة وتحديد أنواع المساعدة. (KII) ، ممثل منظمة الشتات عبر الحدود).

تحالف المنظمات غير الحكومية السورية (SNA): التنسيق عبر الحدود

لقد استطاعت تحالف المنظمات غير الحكومية السورية (SNA) أن تظهر استجابة جديرة بالثناء للزلازل. بعد وقوع الزلازل بسرعة، أنشأت تحالف (SNA) قنوات للتنسيق عبر مجموعات واتساب (WhatsApp) وسكايب (Skype). ثم إن أعضاء ومنسق هذا التحالف (SNA) شاركوا بفعالية في عقد اجتماعات خارجية مع منظمات أخرى (HLG وSIRF وSSG وSCNP وSNL وPAWG) ومنتدى المنظمات غير الحكومية و (HISMA). تم تشكيل اجتماعات تنسيقية منتظمة، وفرق عمل مشتركة، ومجموعات عمل، لتبادل المعلومات فيما بينهم والقيام بجهود الاستجابة المتزامنة. وبناء على ذلك استطاعت تحالف (SNA) أن تقوم بسرعة بمعالجة الاحتياجات العاجلة للسكان المتضررين. استفادت تحالف (SNA) في عمليات البحث والإنقاذ من شبكات المتطوعين والموظفين المحليين الذين لعبوا دوراً محورياً، لا سيما في إزالة الأنقاض، وإعادة تأهيل البنية التحتية، ومبادرات بناء القدرات.

الموقع	غازي عنتاب-تركيا
أنشطة الاستجابة	التنسيق الخدمات اللوجستية إعادة تخصيص التمويل مشاركة المعلومات المناصرة

منصة الشبكة المدنية السورية (SCNP): منصة شاملة لمنظمات الشتات السورية

تم إنشاء منصة الشبكة المدنية السورية (SCNP) في 8 فبراير عام 2012، وهي منظمة غير حكومية تتمتع بالحكم الذاتي وتعمل ككيان غير ربحي. وهي تتألف من منظمات مختلفة وشخصيات كبيرة في المجتمع من الشتات السوري تهدف إلى تشجيع أطر سياسية على المستويين المحلي والوطني. دعمت منصة الشبكة المدنية السورية (SCNP) جهود الاستجابة للزلازل مع 001 منظمة أخرى التي تنتمي إليها و 9 شبكات من خلال جهود المناصرة، والتنسيق مع الجهات الفاعلة المحلية في شمال-غرب سوريا (NWS)، كما ساعدت جميع المنظمات لتقديم رسالة موحدة للاستجابة للزلازل وتلبية الاحتياجات الموجودة في شمال-غرب سوريا (NWS). استضافت هذه المنصة سلسلة من الاجتماعات مع المنظمات التي تنتمي إليها وأعضائها في مارس لمناقشة الاستجابة الشاملة للزلازل كما استضافت ندوة عبر الإنترنت في مايو لتحديد النقاش حول الطائفة تنضم إليها الجهات الفاعلة المحلية.

العالمي	الموقع
تنسيق المناصرة إدارة المعلومات ورشة عمل / اجتماع	أنشطة الاستجابة

4.5.4 التضامن بين السكان من شمال غرب سوريا وتركيا وشمال شرق سوريا:

سلطت منظمة الشتات (DOs) الضوء على التضامن عبر الشتات والمجتمعات المتضررة في شمال-غرب سوريا (NWS) و تركيا (Türkiye). ذكرت منظمة الشتات العالمية (DOs) لقد تلقينا الدعم من الشتات التركي في الخارج لدعم شمال-غرب سوريا (NWS).

"كان بعض الأصدقاء الأتراك يوجهوننا للمساعدات - وكان لديهم وصول أسرع إلى التبرعات (الملابس والطعام) واتصلوا بنا وربطونا بالمنظمات غير الحكومية الموثوقة على الأرض. قمنا بتنسيقها من خلال الشبكة وواتساب (KII)، ممثل منظمة الشتات الألمانية).

بالإضافة إلى ذلك، ورد في مقابلتين رئيسيتين للمخبر أنه بعد إغلاق معبر باب الهوى، دعمت المجتمعات المحلية والمجتمعات في شمال شرق سوريا الاستجابة للزلازل في شمال-غرب سوريا، والتي كانت علامة مهمة على وجود روح التضامن بين السكان في سوريا. استفادت المنظمات من الشبكات (المجتمعات) القبلية أو التحالفات لتعزيز جهود الاستجابة. غالبًا ما يكون للهياكل القبلية تأثير كبير ويمكن أن تسهل مشاركة المجتمع وتعبئة الموارد والتنسيق. من خلال الاستفادة من هذه الشبكات القبلية القائمة، تمكنت المنظمات من الاستفادة من موارد إضافية والدعم للشبكات لتعزيز استجابتها والوصول إلى عدد أكبر من السكان.

منظمة بهار: استجابة فورية متعددة القطاعات عبر الحدود لسوريا وتركيا

تأسست منظمة بهار عام 4102 وهي مسجلة رسميًا كمنظمة سورية غير حكومية في تركيا. ثم إن مهمة هذه المنظمة هي العمل على تعزيز المرونة ورفاهية المجتمعات من خلال توفير استجابة إنسانية قائمة على المبادئ وقائمة على الحقوق للتغلب على المشكلات الموجودة. تقدم منظمة بهار (Bahar) مساعدة شاملة للمناطق المتضررة في شمال-غرب سوريا (NWS)، عبر قطاعات متعددة. والجدير بالذكر أن استجابة منظمة بهار (Bahar) تجاوزت حدود سوريا، حيث قامت بتوسيع مساعداتها الإنسانية للسكان في تركيا بالإضافة إلى الاستجابة للزلازل، وإدراكًا للتأثير المشترك للزلازل والترابط بين المناطق المتضررة، فقد حشدوا جهودهم، ومواردهم ومساعداتهم بشكل فعال للاستجابة لاحتياجات كل من الشعبين السوري والتركي. ويهدف من وراء اتباع هذا النهج الشامل، ضمان عدم تخلف أي شخص عن الركب وتقديم المساعدة حيثما كانت في أمس الحاجة إليها. الموقع: <https://bahar.ngo/>

إجمالي الميزانية (استجابة EQ فقط)	\$ 8,607,894,29	
الأفراد المستفيدين (استجابة EQ فقط)	337,598 في سوريا 6977 في تركيا	
أنشطة الاستجابة	قسائم الطعام الماء، الصرف الصحي والنظافة أنشطة الحماية الصحة التغذية حصص جاهزة للأكل	الخيام سلة الطعام الأموال النقدية المواد غير غذائية VT / IGAs / SMEs النقد مقابل العمل إعادة تأهيل



6.4. التحديات

واجهت منظمات الشتات عبر الحدود السوري تحديات كبيرة خلال الاستجابة للزلازل. وشملت هذه التحديات الافتقار إلى المعدات الثقيلة للمهام الحاسمة بما في ذلك إزالة الأنقاض وإصلاح البنية التحتية والصعوبات في توفير واجب الرعاية للعاملين في المجال الإنساني. علاوة على ذلك، فإن محدودية المرونة في التمويل، والاضطرابات في سلسلة التوريد التي تؤدي إلى نقص المواد الأساسية، والقيود المفروضة على توافر الوقود والمركبات أعاقت جهود الاستجابة بشكل أكبر. بالإضافة إلى ذلك، فإن إغلاق حدود معبر باب الهوى والاحتياجات المتغيرة بسرعة على الأرض أوجدت عقبات إضافية. يتطلب التغلب على هذه التحديات والقدرة على التكيف والتعاون بين المنظمات للمساهمة بفعالية في جهود الإغاثة والاستجابة لتأثيرات الزلازل في المنطقة.

” (...) لم يتم البحث والإنقاذ بصورة جيدة أبدًا، وكانت المساعدة هناك صعبة لعبور الحدود، وفي الساعات القليلة الأولى كانت هناك مساعدة من جهات فاعلة على الأرض بالفعل، لذلك أقول إن البحث والإنقاذ قد تأخر.“ (KII ، ممثل منظمة الشتات عبر الحدود)

كان للزلزال أيضًا تأثير مباشر على الموظفين في كل من تركيا وشمال غرب سوريا، مما أثر على قدرتهم على الاستجابة بفعالية للأزمة. يتواجد الموظفون في تركيا بشكل عام في المدن التي تضررت من الزلزال بما في ذلك غازي عنتاب أو شانلي أورفا أو هاتاي. وقد أدى ذلك إلى نقص في عدد الموظفين لمنظمات الشتات (DOs) والمنظمات الدولية غير الحكومية وهيئات التنسيق العاملة عبر الحدود. لوحظ أن العديد من الموظفين اضطروا للعمل من السيارات، دون سكن أو مأوى. تأثر الموظفون مع العائلات في المناطق المتضررة بشكل خاص.

”(..) كان التحدي الأكبر هو فقدان الموظفين. حتى أن بعض موظفينا أصيبوا أو أعضاء اسرتهم أصيبوا. كان لا بد من تهجيرهم لأن بعضهم كان يقيم في أنطاكية، وهي المدينة الأكثر تضرراً“. (KII، ممثل منظمة الشتات عبر الحدود).

حددت الدراسة التحديات الرئيسية التي واجهتها منظمات الشتات العالمية (DOs) أثناء الاستجابة للزلزال. وشملت هذه التحديات ضعف الروابط والاتصالات مع المانحين الدوليين والمنظمات غير الحكومية الدولية، مما يجعل من الصعب جمع الأموال الكافية. كان الحصول على معلومات دقيقة من شمال-غرب سوريا تحديًا أيضًا بسبب الاحتياجات المتغيرة بسرعة، ومحدودية الوصول

وحواجز الاتصال. بالإضافة إلى ذلك، فإن منظمات الشتات تفقد القدرة والخبرة اللازمة للاستجابة لمثل هذه الأزمة الإنسانية الكبرى، وهذا يستلزم موارد وخبرات إضافية. زادت العقوبات المفروضة على سوريا من تعقيد المعاملات المالية والمشتريات والاستجابة الإنسانية الشاملة.

كان التحدي الآخر لمنظمات الشتات العالمية الصغيرة هو جمع أموال كبيرة وهائلة للاستجابة. وبسبب أن منظمات الشتات كانت لهم وصول محدود إلى الجهات المانحة، فقد تم تخصيص جزء كبير من التمويل بشكل مباشر للمنظمات الدولية غير الحكومية (INGOs). ادعى بعض المستجيبين أن منظمات الشتات كان بإمكانهم استخدام شبكاتهم الخاصة داخل المجتمعات المتضررة للتعبئة بشكل أسرع أثناء الاستجابة للزلازل، إذا كان لديهم إمكانية الوصول إلى المزيد من التمويل.

”كان من الصعب للغاية التنسيق بين منظمات الشتات العالمية (DOs) لأنها صغيرة جدًا، ولم يكن لديهم إمكانية الوصول إلى الهيئات الدولية مثل المنظمات الدولية غير الحكومية. غالبًا ما تكون هناك قدرات متفاوتة، فليس لدى جميع المنظمات أنظمة وموظفون وإدارات مطلوبة للاستجابة بفعالية للأزمة في هذه المرحلة.” (KII ، ممثل شبكة الشتات العالمية)

4. التوصيات

1. **لاشك أن مخصصات أموال الطوارئ وتوفير المعدات تعتبر أمرًا بالغ الأهمية بالنسبة لشمال-غرب سوريا، في حالة غياب الحكومة الرسمية بينما تعتبر المنظمات المحلية و منظمات الشتات هم أول المستجيبين.** يجب على الأمم المتحدة والجهات الفاعلة الدولية الأخرى أن يعكس من تخفيض التمويل الطارئ وأن يخطط لكيفية دمج منظمات الشتات DOs، سواء على الصعيد العالمي أو عبر الحدود في التخطيط للطوارئ للاستجابة لحالات الطوارئ المستقبلية في شمال غرب سوريا (NWS)، بحيث يمكن أن تكون الاستجابة أسرع وتعتمد على نقاط القوة لدى المستجيبين السوريين.
2. **ينبغي لآليات التنسيق الدولية لشمال-غرب سوريا أن تدمج على نحو أفضل منظمات الشتات العالمية لتمكين تنسيق أكثر فعالية على المستوى الميداني.** أظهرت النتائج من هذه المراجعة (RTR) أن منظمات الشتات العالمية، كانت أقل اندماجًا في أنظمة التنسيق الإنساني بالنسبة لمنظمات الشتات عبر الحدود، حيث كانت منظمات الشتات عبر الحدود من بين أوائل المستجيبين للزلازل في شراكة وثيقة مع الجهات الفاعلة المحلية. وبالتالي، فإن ضمان اندماج منظمات الشتات العالمية في آليات التنسيق الإنساني، يعطينا القدرة على زيادة سرعة الاستجابة وتوطين الاستجابات المستقبلية الكبيرة والصغيرة لحالات الطوارئ. هذا مهم بشكل خاص للسرعة في الاستجابة في السياق الفريد من شمال-غرب سوريا (SWN).
3. **استكشاف آليات استجابة بديلة باستخدام الشتات العالمي:** إن حادثة الزلازل وكذلك التحديات الحالية والتاريخية مع آلية الاستجابة عبر الحدود يسلط الضوء على هشاشة آلية الاستجابة هذه لضمان تقديم المساعدة لشعوب شمال-غرب سوريا (SWN). بالنظر إلى مواطن ضعف في المنطقة، ينبغي استكشاف طرق بديلة لآليات الاستجابة للطوارئ بما في ذلك والاستفادة من نقاط القوة في منظمات الشتات العالمية. مثل هذه الآليات لديها القدرة على تحسين الوصول إلى الاستجابات المستقبلية وتوطينها، لا سيما في الحالات التي لا تعمل فيها الآلية عبر الحدود.

4. **تعزيز وبناء القدرة المحلية من خلال التعاون مع منظمات الشتات:** أظهر حادث الزلزال أن المنظمات المحلية كانت المستجيب الأول في المجتمعات المتضررة. ينبغي أن تواصل دولة تركيا ومنظمات الشتات العالمية وشبكات الشتات الانخراط والتواصل الفعال والشراكة مع المنظمات المحلية لتعزيز قدرة المنظمات المحلية في شمال-غرب سوريا لكي تمكنهم على الاستجابة لحوادث مماثلة في المستقبل. يجب على الجهات الفاعلة في المجال الإنساني الدخول في شراكة مع منظمات الشتات والاستفادة من روابطها المحلية القوية لتسهيل مشاركة المعرفة وتبادل المعلومات، وتخصيص الموارد، ونقل الخبرات لتمكين الجهات الفاعلة المحلية في الاستجابة للكوارث. إنشاء وتمويل برامج الإرشاد والشراكات التي تعزز المبادرات المستدامة والقيادية محلياً.
5. **دمج "واجب العناية" لموظفي منظمات الشتات:** إن منظمات الشتات العاملة لصالح شمال-غرب سوريا (SWN) من خلال تركيا معرضة للتعرض للكوارث الطبيعية والتحديات الاقتصادية والأزمات السياسية. لضمان رفاهية الموظفين والحفاظ على العمليات خلال حالات الطوارئ، ينبغي لمنظمات الشتات والجهات المؤسسية الفاعلة (مثل الجهات المانحة) دمج آليات «واجب العناية» في ميزانيات المشاريع وينبغي أن تواصل منظمات وشبكات الشتات الدعوة إلى مثل هذه الآليات. من الأهمية بمكان للمنظمات المحلية والشتات أن تكون قادرة على ضمان المساعدة والدعم للموظفين المتضررين في حالات الطوارئ وتخصيص الموارد المخصصة للقيام بذلك.
6. **تحديد الدروس المستفادة من الزلازل في فبراير 2023:** ذكرت وأشارت معظم المنظمات التي تمت مقابلتها مخاوف بشأن ما إذا كان سيتم إجراء تغييرات بناءً على الدروس المستفادة من الزلازل في فبراير 2023. من أجل ذلك ينبغي لمنظمات الشتات، سواء كان مقرها في تركيا أو في أي مكان آخر، النظر في إجراء تحليل مشترك للدروس المستفادة من الاستجابة للزلازل ومشاركتها مع الشبكة الإنسانية الأوسع. من خلال القيام بذلك، يمكنهم المساهمة بأفكار قيمة، وتعزيز التنسيق، وتحسين الاستجابة لحالات الطوارئ في المستقبل.
7. **إجراء مزيد من الدراسات حول دمج الشتات السوري في النظام الإنساني الرسمي:** بالمقارنة مع الشتات الذين يستجيبون للاحتياجات الإنسانية في بلدانهم الأصلية في سياق آخر، فإن الشتات السوري، وخصوصاً الشتات عبر الحدود، مندمجون بشكل كبير في نظام العمل الإنساني الرسمي. ودليل ذلك أن النتائج المستمدة من المراجعة (RTR) والمعرفة بالسياق في شمال-غرب سوريا تشير إلى أنه يمكن ذلك بالنظر إلى السياق الفريد لشمال-غرب سوريا، وآلية الاستجابة عبر الحدود، والعدد الكبير من الشتات السوري المتمركز في تركيا. ومع ذلك، يمكن أن يكشف لنا المزيد من البحث عن أسباب إضافية وراء اندماج الشتات السوري في النظام الإنساني، مثلاً أفضل الممارسات، والدروس المستفادة، والتحديات التي يمكن أن تكون ذات قيمة للمستجيبين في الشتات في سياقات أخرى.





DEMARC

DIASPORA
EMERGENCY ACTION
& COORDINATION

Produced by DEMARC - Diaspora Emergency Action &
- DEMARC من إنتاج. Coordination, funded by The H2H Network
التنسيق و العمل في حالات الطوارئ في الشتات، بتمويل من شبكة H2H.

البريد الإلكتروني: info@demac.org
هاتف: +963 45 6026 8116

مصدر الصورة: تركيا ، سوريا 3202 ، ستيفاني غلينسكي (Türkiye, Syria 2023, Stefanie Glinski)



DEM MAC

DIASPORA
EMERGENCY ACTION
& COORDINATION

h—h
H2H Network
Humanitarian
Action Support



DISASTERS
EMERGENCY
COMMITTEE