Avril 2025

Services d'appui humanitaire du Réseau H2H : Conflit en République démocratique du Congo

Aperçu

Le Réseau H2H a activé son fonds afin de fournir des services qui renforceront la réponse humanitaire dans l'est de la République démocratique du Congo (RDC). Ces services, assurés par 10 membres du Réseau H2H , sont disponibles pour appuyer les acteurs humanitaires intervenant dans cette crise complexe et en constante évolution.
Depuis la chute de Goma en janvier 2025, la situation humanitaire dans l'est de la RDC s'est considérablement détériorée. Les acteurs humanitaires doivent faire face à de nombreux défis : restrictions d'accès, infrastructures endommagées et capacité opérationnelle réduite en raison des évacuations et du manque de financements.

Dans ce contexte, les membres du Réseau H2H comblent des lacunes importantes en fournissant des services tels que : amélioration du partage de données et de la coordination entre ONG, renforcement des capacités de leadership, mise en relation entre diaspora et acteurs locaux, lutte contre la désinformation, renforcement des réponses nutritionnelles, collecte de données communautaires, analyses de données multisectorielles, surveillance des menaces numériques, appui à la gestion de l'information, et production de journalisme humanitaire localement ancré.

Photo: Rodolphe Mukundi - The New Humanitarian

Ce projet a été financé par le fonds du réseau H2H, avec le soutien UK aid du gouvernement britannique

Avril 2025

Services H2H offerts

CartONG : Localisation de la coordination en contexte de crise – une plateforme pour les données des ONG locales en RDC

Objectif

En collaboration avec le forum national congolais des ONG (CONAFOHD), CartONG développera une plateforme pilote permettant aux ONG locales de partager des informations sur leurs activités et leurs besoins. Le projet vise à transférer à la fois la responsabilité et les compétences techniques aux acteurs locaux. Dans ce cadre, CONAFOHD et ses membres recevront une formation en développement web et en gestion des données.

Services et ressources

- Conception et développement de la plateforme de partage de données et de ses indicateurs en collaboration avec CONAFOHD
- Transfert de la maintenance et du développement de la plateforme à CONAFOHD, avec formation de formateurs à son utilisation
- Mise en place d'un programme de formation en ligne pour les ONG locales, axé sur les données et la redevabilité, afin d'alimenter la plateforme en données de qualité

Berhudan Mustafa, Chef de projet,
b_mustafa@cartong.org

Centre for Humanitarian Leadership : Programme de Leadership en Situation de Crise

Objectif

Ce projet vise à renforcer le secteur humanitaire de la RDC en développant les capacités individuelles, organisationnelles et collaboratives des acteurs locaux à travers leur participation au programme de leadership en situation de crise (CLP). Il permettra également de combler le manque de données sur l'impact des investissements dans le leadership local, en fournissant des informations sur le fonctionnement du leadership local et national, la spécificité du contexte congolais et l'impact positif du développement du leadership.

Services et ressources

- Lancement du programme CLP Seed – programme pour débutants (0–2 ans d'expérience) pour mieux comprendre le système humanitaire et développer son leadership.
- Mise en œuvre du programme CLP Grow – pour professionnels avec 2–8 ans d'expérience, axé sur le renforcement du leadership et de l'influence.
- Séances de coaching de groupe – sessions collaboratives pour les participants du CLP Grow.
- Atelier de mentorat – pour renforcer les compétences et la posture des mentors dans le secteur humanitaire.
- Étude de recherche – enquête sur la signification de l'action humanitaire locale ou dirigée par la RDC, valorisant les voix congolaises.

Mary Ana, Directrice du CHL,
maryana@cfhl.org.au

Avril 2025

Services H2H offerts

DEMAC : Renforcement des efforts conjoints entre la diaspora congolaise et les acteurs locaux

Objectif

Ce projet vise à renforcer la collaboration entre la diaspora congolaise et les acteurs locaux au Nord et au Sud-Kivu, en mettant l'accent sur le renforcement des capacités et la collecte de fonds. Par le biais de recherches, d'ateliers et d'un accompagnement au financement participatif, DEMAC soutiendra des actions conjointes pour répondre à la crise humanitaire et accroître l'impact des initiatives menées par la diaspora.

Services et ressources

- Réalisation d'un examen en temps réel (RTR) des collaborations entre diaspora et ONG locales, identification des lacunes et besoins clés, notamment en matière de financement et de soutien opérationnel
- Organisation d'un webinaire pour présenter les résultats du RTR et mettre en lumière les opportunités de soutien plus efficace de la diaspora
- Animation de discussions au sein de la diaspora et entre diaspora et acteurs locaux, avec appui à la coordination de réunions régulières
- Formation sur mesure au financement participatif pour les organisations de la diaspora et locales, avec accompagnement pratique pour des campagnes communes

Monika Grinschgl, Coordinateur d'urgence,
monika.grinschgl@drc.ngo

IMPACT Initiatives : Soutien à la coordination et à la priorisation basé sur des données probantes

Objectif

Améliorer la prise de décision sectorielle et la coordination stratégique en fournissant des analyses ciblées et transversales aux acteurs humanitaires en RDC orientale.

Services et ressources

- Suivi de la situation humanitaire via des évaluations thématiques sur les crises, besoins et priorités, et diffusion des résultats
- Appui technique au Cash Working Group (CWG) et production de fiches d'analyse des marchés à travers la RDC
- Production de rapports de contextualisation (« Sensemaking Reports ») intégrant les données de REACH et d'autres acteurs humanitaires
- Réalisation d'évaluations sanitaires publiques rapides intégrées (IPHRAs) pour appuyer la planification transversale dans les secteurs de la santé, nutrition, sécurité alimentaire, eau et mortalité

Marie-Françoise Sitnam, Représentante pays – RDC,
marie-francoise.sitnam@impact-initiatives.org

Avril 2025

Services H2H offerts

Fondation Hirondelle : Renforcer la prise de décision communautaire grâce à une information de qualité

Objectif

Garantir aux communautés un accès à une information utile, exacte, engageante et de qualité sur la situation humanitaire et sécuritaire en RDC, afin qu'elles puissent prendre des décisions éclairées et s'engager activement avec les acteurs humanitaires.

Services et ressources

- Production d'émissions radio hebdomadaires de débats et d'analyses en français et en swahili, diffusées par 40 stations locales au Sud-Kivu, Nord-Kivu et Ituri, ainsi que nationalement via Radio Okapi
- Mise en œuvre d'un système de suivi en temps réel et de vérification des faits pour détecter les récits nuisibles en ligne visant les acteurs humanitaires
- Diffusion de contenus de vérification via les partenaires médiatiques pour contrer la désinformation, renforcer la confiance et améliorer la coordination
- Organisation de formations ciblées pour journalistes locaux sur le journalisme éthique, la vérification des faits et la lutte contre la désinformation

Gilles Magnin, Responsable de programme, gilles.magnin@hirondelle.org

Cluster Nutrition Mondial : Appui aux partenaires nutrition dans la coordination et l'analyse

Objectif

Renforcer l'efficacité et la qualité de la réponse nutritionnelle dans les provinces du Sud-Kivu et du Nord-Kivu en fournissant une expertise technique au Cluster Nutrition, y compris aux acteurs locaux et nationaux.

Services et ressources

- Renforcement de la coordination du Cluster Nutrition et de la gestion de l'information au niveau sous-national, pour garantir une planification et une mise en œuvre de qualité, avec un plan de réponse spécifique au contexte
- Appui à l'évaluation des besoins via le Groupe de Travail sur les Systèmes d'Information Nutritionnelle (NISWG) pour mener une étude de faisabilité et élaborer un plan d'action NIS
- Amélioration de la couverture et de la qualité de la réponse NiE grâce à un paquet minimum de programmation et à des lignes directrices d'urgence pour les partenaires du cluster
- Partage des enseignements avec les parties prenantes en RDC et la communauté NiE internationale lors d'un webinaire post-déploiement

Colleen Emary, Coordinatrice de l'équipe opérationnelle du Cluster Nutrition Mondial, cemary@actionagainsthunger.ca

Avril 2025

Services H2H offerts

Ground Truth Solutions : Améliorer la réponse d'urgence par l'engagement communautaire

Objectif

Fournir des données quantitatives en temps réel, basées sur les perceptions des communautés, sur les risques de protection, les besoins et les priorités dans le Nord et le Sud-Kivu, pour permettre une prise de décision plus informée. Des discussions de groupe dans les zones de retour permettront aux communautés d'explorer leurs ressources pour faire face aux risques.

Services et ressources

- Collecte de données quantitatives sur les besoins, la sécurité et les attentes via une recherche structurée, suivie d'entretiens qualitatifs sur les stratégies d'adaptation et les défis
- Partage et validation des résultats avec les acteurs humanitaires locaux à travers des présentations et des ateliers
- Production de bulletins concis avec des recommandations, et publication d'un rapport final combinant données quantitatives et qualitatives
- Partage global des résultats clés pour contribuer à l'apprentissage sur l'action humanitaire pilotée par les communautés

Valerie Guerin, Coordinatrice de programme, valerie@groundtruthsolutions.org
Tim Buder, Responsable de projet, tim@groundtruthsolutions.org

GROUND TRUTH SOLUTIONS

Insecurity Insight : Accès humanitaire et sécurité du personnel à travers la veille des réseaux sociaux

Objectif

Améliorer l'accès humanitaire et la sécurité du personnel via la surveillance des réseaux sociaux en RDC, combinant IA et expertise humaine pour suivre et analyser les récits émergents sur l'action humanitaire.

Services et ressources

- Partage d'incidents de sécurité affectant les secteurs de l'aide, de la santé, de l'alimentation, de l'éducation et de la protection à l'est de la RDC sur la plateforme HDX
- Fourniture d'analyses de sentiment sur les réseaux sociaux aux agences humanitaires par une liste de diffusion dédiée
- Appui aux bonnes pratiques en matière de réponse aux contenus sensibles sur les réseaux sociaux

Christina Wille, Directrice, Christina. wille@insecurityinsight.org

Insecurity Insight
Data on People in Danger

Avril 2025

Services H2H offerts

MapAction : Soutien en gestion de l'information pour la prise de décision humanitaire

Objectif

MapAction déploiera son modèle éprouvé combinant experts en information geospatiale, gestion de l'information et données, pour offrir un appui essentiel à la gestion de l'information humanitaire, suite à la perte de capacité sur le terrain.

Services et ressources

En collaboration directe avec le Bureau de la coordination des affaires humanitaires (OCHA) des Nations Unies, et le cas échéant avec les clusters et les partenaires locaux, MapAction fournira le soutien suivant :

- Développement de processus de gestion de l'information (collecte, traitement, analyse, architecture des données)
- Déploiement d'experts pour un soutien sur site et à distance
- Mise en place de flux de données intégrant l'observation de la Terre pour améliorer la prise de décision

Marina Kobzeza, Directrice des programmes et des partenariats, mkobzeva@mapaction.org

The New Humanitarian : Couverture de la crise du M23 en RDC – perspectives locales sur un conflit en expansion

Objectif

The New Humanitarian produira un journalisme qui éclaire les mesures de réponse, avec pour objectif une aide plus efficace, inclusive et responsable. Les contenus donneront la parole aux personnes affectées et analyseront la réponse humanitaire.

Services et ressources

- Création d'une page dédiée sur le site de TNH, avec du contenu en anglais et en français, axé sur l'impact humanitaire du conflit, mettant en lumière les expériences des populations affectées et les forces/faiblesses de la réponse humanitaire

Philip Kleinfeld, Rédacteur Afrique philip@thenewhumanitarian.org

Emmeline Booth, Responsable des relations extérieures, emmeline@thenewhumanitarian.org

Qu'est-ce que le Fonds H2H ?

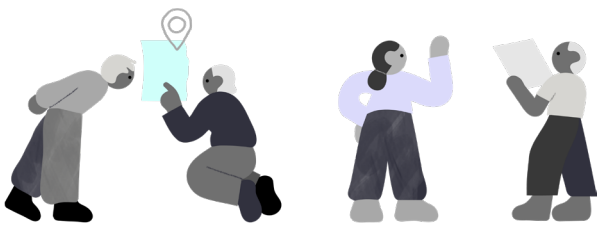
Le Fonds H2H vise à améliorer la qualité, l'efficacité et la redevabilité de la réponse humanitaire grâce à un financement ciblé. Les interventions rapides du Réseau H2H ont démontré leur valeur ajoutée dans des contextes de crise variés tels que : la sécheresse dans la Corne de l'Afrique, le séisme en Turquie et en Syrie, ou encore le conflit au Soudan.

Grâce à des interventions rapides et flexibles, le fonds permet aux membres du réseau H2H de fournir des services spécialisés dans des contextes de crise spécifiques et de répondre aux lacunes et priorités de la réponse humanitaire globale. Le Fonds H2H peut être activé à la fois en cas de crises soudaines et lors de pics dans des crises prolongées.

Le besoin

Les mécanismes traditionnels de financement humanitaire sont souvent lents à se mettre en place, provoquant des retards et des obstacles, notamment pour les petites organisations fournissant des services spécialisés. Pour ces organisations, lever des fonds demande beaucoup de temps et de ressources. De leur côté, les bailleurs doivent gérer de nombreux petits financements avec les contraintes de gestion des risques que cela implique.

Le Fonds H2H comble ce décalage: il permet un financement rapide des services techniques et spécialisés pour renforcer l'efficacité de l'aide humanitaire dès le début de la réponse.



Quelle est la valeur ajoutée unique du Fonds H2H ?

- **Combler les lacunes du système humanitaire**
- **Produire des biens publics humanitaires**
- **Compléter l'architecture existante avec de nouvelles approches**
- **Faciliter le déploiement rapide d'organisations spécialisées et de services d'appui**
- **Encourager la collaboration pour un impact**
- **Soutenir le développement organisationnel et l'apprentissage dans le secteur**
- **Offrir aux bailleurs une opportunité d'investissement modeste avec un impact**

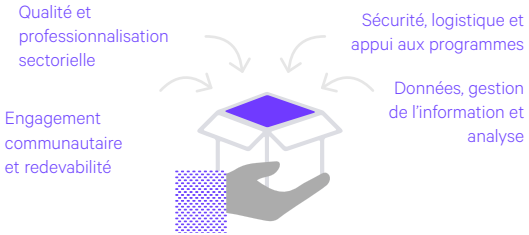
Consultez l'analyse stratégique du Fonds H2H **ici** ->

Qu’est-ce qu’un « service package » ?

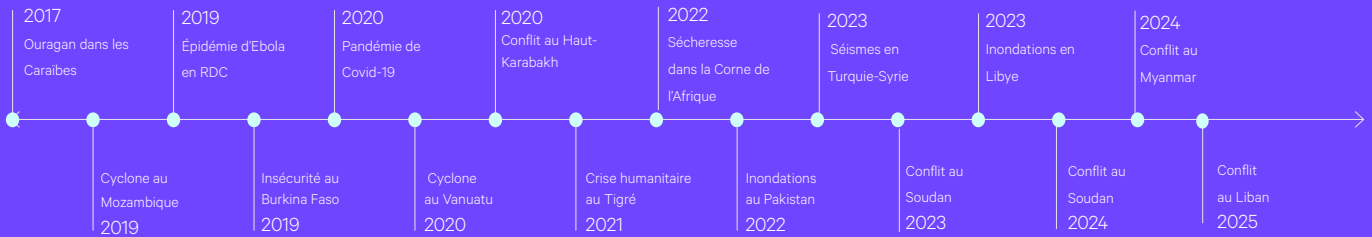
Tous les services financés par le Fonds H2H sont réunis en un « package » conçu pour renforcer la réponse humanitaire globale. Ces services sont gratuits et accessibles à tous les acteurs humanitaires. Les services fournis par les membres du Réseau H2H incluent des outils spécialisés, des ressources innovantes et des produits regroupés en quatre grandes catégories :

1. Données, gestion de l’information et analyse
2. Engagement communautaire et redevabilité
3. Sécurité, logistique et appui aux programmes
4. Qualité et professionnalisation sectorielle

À ce jour, le Fonds H2H a mis en place 20 interventions visant a apporter des services humanitaires pour soutenir les acteurs de terrain dans les premières phases de catastrophes naturelles ou d’escalades soudaines de conflits.

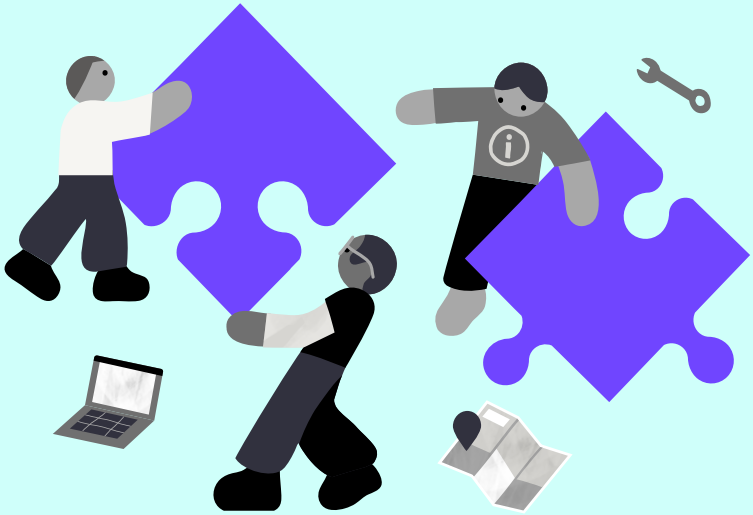


Historique des activations du Fonds



Fonds alloués	Montant moyen par subvention	Projets financés	Membres financés
10M CHF	74k CHF	136	32

Avril 2025



Le Réseau H2H

Nous réunissons des prestataires de services humanitaires indépendants et spécialisés, qui renforcent l'efficacité, l'impact et la redevabilité de l'aide pendant les crises, en soutenant des services « d'humanitaires à humanitaires » (H2H) au profit du système humanitaire global.

Ces outils et services transversaux sont adaptés pour répondre à de nombreuses lacunes et défis persistants dans les réponses humanitaires, tout en contribuant à des changements structurels à l'échelle du système.

À ce jour, le Fonds H2H a été soutenu par SIDA, UK aid, USAID, et Disasters Emergency Committee (DEC).